

IL NOSTRO MODO DI FARE IMPRESA

Report di sostenibilità 2025



Dichiarazione non finanziaria redatta su base volontaria.
Il presente documento è stato predisposto utilizzando i dati e le informazioni disponibili al 31 dicembre 2025. Lo standard utilizzato per la rendicontazione è l'ESRS VSME.

Fluid Global Solutions s.r.l.
Via XXV Aprile snc, C3
19021 Arcola (La Spezia) - Italia
P.iva 01340550118
www.fluidglobalsolutions.com

LETTERA DI APERTURA

**GENERARE VALORE
NEL TEMPO**

Cari Stakeholder,

ogni percorso di crescita è fatto di risultati, ma soprattutto di scelte.

Il 2025 è stato un anno di consolidamento per Fluid Global Solutions. Abbiamo continuato a crescere, rafforzando la nostra presenza sui mercati e confermando la solidità del percorso intrapreso negli ultimi anni. Il fatturato è cresciuto del 7% rispetto all'esercizio precedente, accompagnato da un miglioramento della redditività operativa e dal mantenimento di una posizione finanziaria netta positiva. Risultati che ci consentono di continuare a investire nello sviluppo dell'organizzazione e di affrontare il futuro con una visione orientata al lungo periodo.

Anche quest'anno abbiamo scelto di redigere volontariamente il Report di Sostenibilità. Lo facciamo perché riteniamo che la sostenibilità non rappresenti un adempimento, ma un modo di gestire l'impresa. Misurare le nostre performance, valutare i rischi e le opportunità e rendere conto delle scelte compiute significa integrare questi aspetti nelle decisioni aziendali e costruire le basi per una crescita solida e duratura.

Nel corso dell'anno abbiamo proseguito il percorso di evoluzione dell'organizzazione, investendo nello sviluppo dei processi, nella digitalizzazione, nella governance e nella crescita delle competenze. Continuiamo a credere che la capacità di innovare, adattarsi ai cambiamenti e valorizzare le persone rappresenti un elemento fondamentale per affrontare le sfide di un mercato in continua evoluzione.

Le persone continuano a rappresentare il patrimonio più importante dell'azienda. Per questo investiamo nello sviluppo delle competenze, nel benessere organizzativo e nella costruzione di un ambiente di lavoro capace di valorizzare il contributo di ciascuno. Allo stesso modo, continuiamo a coltivare un rapporto attivo con il territorio, consapevoli che la capacità di creare valore dipende anche dalla qualità delle relazioni con la comunità, i partner e gli altri stakeholder.

Questo Report racconta il percorso compiuto nel 2025 e gli strumenti con cui stiamo rendendo la sostenibilità parte integrante della gestione dell'impresa. È un percorso in continua evoluzione, fatto di risultati raggiunti e di obiettivi ancora da perseguire, che affrontiamo con pragmatismo e con la volontà di migliorare anno dopo anno.

Guardiamo al futuro con la consapevolezza che le sfide saranno sempre più complesse. Continueremo ad affrontarle investendo nelle persone, nell'innovazione, nella qualità dei processi e in una governance sempre più solida, convinti che sia questo il modo migliore per creare valore nel lungo periodo per tutti i nostri stakeholder. Ringraziamo tutti coloro che, con il loro lavoro, la loro fiducia e la loro collaborazione, contribuiscono ogni giorno alla crescita di Fluid Global Solutions.

La Direzione
Alessandro Biggio

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Alessandro Biggio, the Director.

INDICE DEI CONTENUTI

FLUID GLOBAL SOLUTIONS. 6

- LA SOSTENIBILITÀ COME VISIONE DI IMPRESA. 8
- MERCATI E PRESENZA INTERNAZIONALE. 9
- LE NOSTRE COMPETENZE AL SERVIZIO DEI CLIENTI 10
- ECONOMIA CIRCOLARE E VALORE NEL TEMPO. 13
- LO SVILUPPO INTERNAZIONALE. 15
- LA SUPPLY CHAIN COME FATTORE DI AFFIDABILITÀ E RESILIENZA. 16
- CERTIFICAZIONI E VALUTAZIONI INDIPENDENTI 18
- *SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001. 18*
- *RATING ESG. 18*
- COLLABORAZIONI E NETWORK DI SETTORE. 19
- *LIVELLO TERRITORIALE E NAZIONALE. 19*
- *LIVELLO INTERNAZIONALE. 20*

LE PERSONE. 21

- LE PERSONE AL CENTRO DELLA CRESCITA. 22
- UN'ORGANIZZAZIONE IN EVOLUZIONE. 22
- DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ ED EQUITÀ. 23
- *EQUITÀ RETRIBUTIVA. 24*
- BENESSERE ORGANIZZATIVO, WELFARE E FLESSIBILITÀ. 24
- FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE. 25
- *CONSAPEVOLEZZA E PERCORSI DI CRESCITA. 26*
- LA SICUREZZA COME VALORE CONDIVISO. 26

GOVERNANCE. 28

- GOVERNARE LA CRESCITA SOSTENIBILE. 29
- IL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ. 29
- IL CODICE ETICO. 30
- UNA GOVERNANCE DATA DRIVEN. 31
- INTEGRITÀ. 32
- DIRITTI UMANI E TUTELA DELLA PERSONA. 32
- ASCOLTO, DIALOGO E SEGNALAZIONI. 33
- UNO SGUARDO AL FUTURO. 34
- GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE. 34
- LE DIRETTRICI STRATEGICHE DEL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ. 34
- IL NOSTRO IMPEGNO PER IL TERRITORIO. 38
- COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ. 39

RISCHI, OPPORTUNITÀ E RESILIENZA. 40

- COMPRENDERE IL CONTESTO PER ORIENTARE LE SCELTE. 41
- DALL'ANALISI DEGLI SCENARI ALLA VALUTAZIONE DEI RISCHI. 43
- RISCHI FISICI. 43
- RISCHI DI TRANSIZIONE. 44
- MISURE DI MITIGAZIONE E ADATTAMENTO. 46
- IMPLICAZIONI FINANZIARIE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ CLIMATICHE. 47
- LE OPPORTUNITÀ DELLA TRANSIZIONE. 47
- LA RESILIENZA COME FATTORE DI COMPETITIVITÀ. 48

L'AMBIENTE. 49

- IL NOSTRO APPROCCIO. 50
- ENERGIA ELETTRICA. 50
- INTENSITÀ ENERGETICA. 51
- ACQUA. 52
- CARBURANTE. 52
- RISCHIO IDRICO. 53
- BIODIVERSITÀ. 54
- INQUINAMENTO ED EMISSIONI. 54
- GESTIONE DEI RIFIUTI. 54

APPENDICE. 1

NOTA METODOLOGICA. 2

ESRS VSME CROSS INDEX. 3



PRINCIPALI HIGHLIGHTS DELL'ANNO

I RISULTATI CHIAVE DEL 2025



+16.5%
ORDINI ACQUISITI



309
ORE DI FORMAZIONE



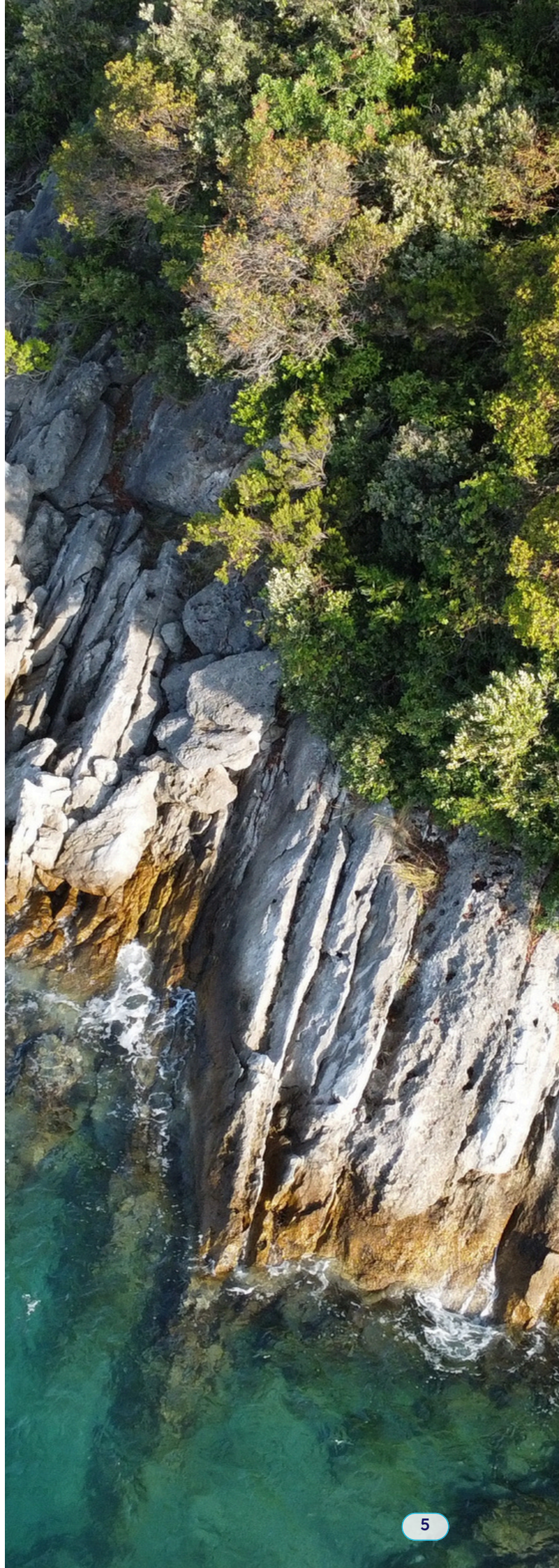
15+
INIZIATIVE CON SCUOLE
E UNIVERSITA'



100%
ENERGIA ELETTRICA DA
FONTI RINNOVABILI



-6%
DI RIFIUTI PRODOTTI



FLUID GLOBAL SOLUTIONS

ESRS VSME – C1



L'AZIENDA

Fluid Global Solutions opera nella commercializzazione, manutenzione, revisione e fornitura di pompe, motori elettrici e parti di ricambio, offrendo soluzioni tecniche specialistiche per i settori navale, nautico, industriale, oil & gas e civile.

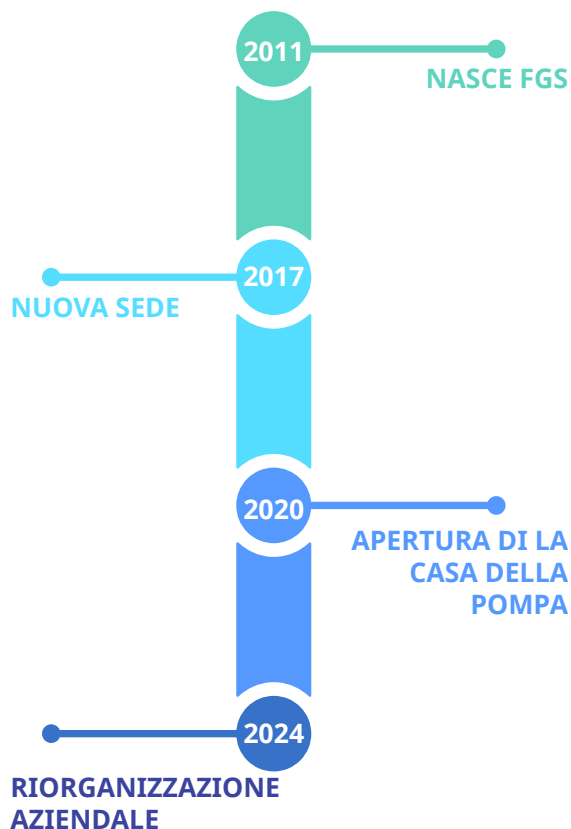
Nel corso degli anni l'azienda ha consolidato la propria presenza sui mercati nazionali e internazionali grazie a un modello di business fondato sulla competenza tecnica, sulla qualità del servizio e sulla capacità di rispondere con tempestività alle esigenze dei clienti. Questo approccio ha favorito la costruzione di relazioni solide con clienti, fornitori e partner, contribuendo a rafforzarne l'affidabilità.

I NOSTRI VALORI

I valori di Fluid Global Solutions si sono consolidati nel tempo grazie al lavoro quotidiano, all'esperienza maturata e alle relazioni costruite con clienti, fornitori e partner.

Integrità, trasparenza, responsabilità e attenzione alla qualità rappresentano i principi che orientano il nostro modo di fare impresa e guidano le decisioni aziendali.

Crediamo che la fiducia si costruisca attraverso comportamenti coerenti, relazioni corrette e un impegno costante verso clienti, collaboratori, fornitori e partner.



Per questo operiamo con professionalità, competenza tecnica e attenzione alla qualità del servizio, nella convinzione che il valore di un'azienda si misuri anche dalla qualità delle relazioni che è in grado di costruire e mantenere nel tempo.

Questi valori rappresentano il riferimento che orienta il nostro operato e accompagnano lo sviluppo di Fluid Global Solutions.

CRESCERE INSIEME

La crescita di Fluid Global Solutions è il risultato del contributo delle persone che ogni giorno mettono a disposizione competenze, esperienza e capacità di iniziativa.

Crediamo che ciascuna persona debba poter contribuire, nel proprio ruolo, al raggiungimento degli obiettivi comuni. È questa visione che orienta il nostro concetto di responsabilità diffusa: la consapevolezza che i risultati dell'azienda siano il frutto di un impegno condiviso.

Per sostenere questo modello investiamo nello sviluppo delle competenze e nell'aggiornamento professionale, affinché le persone possano affrontare l'evoluzione dei mercati e delle tecnologie con strumenti adeguati.

Parallelamente continuiamo a rafforzare i processi aziendali attraverso l'evoluzione del sistema ERP, il potenziamento della governance IT, della cybersecurity e degli strumenti digitali, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità delle informazioni a supporto delle decisioni.

Per noi l'innovazione ha valore quando mette le persone nelle condizioni di lavorare meglio, condividere conoscenze e contribuire allo sviluppo dell'organizzazione.



LA SOSTENIBILITA' COME VISIONE DI IMPRESA

Per Fluid Global Solutions la sostenibilità rappresenta il principio che orienta il modo di fare impresa e le decisioni strategiche.

Essere sostenibili significa interpretare i cambiamenti del contesto economico, tecnologico e sociale, valutarne gli impatti e trasformarli in scelte capaci di rafforzare l'organizzazione e la sua capacità di adattamento.

In questa prospettiva, la sostenibilità non è un insieme di iniziative separate, ma un approccio gestionale che integra gli aspetti economici, ambientali e sociali nelle decisioni aziendali e accompagna l'evoluzione dell'impresa.

Crediamo che la solidità di un'azienda dipenda dalla capacità di coniugare affidabilità, responsabilità e visione, affrontando il cambiamento come un'opportunità di crescita e di innovazione.

Questa visione costituisce il riferimento delle scelte strategiche di Fluid Global Solutions e il filo conduttore del percorso descritto nel presente Report di Sostenibilità.



MERCATI E PRESENZA INTERNAZIONALE

Nel corso degli anni l'azienda ha consolidato la propria presenza sui mercati nazionali e internazionali, sviluppando competenze tecniche specialistiche e ampliando progressivamente la propria presenza nei principali mercati di riferimento.

Il settore navale rappresenta storicamente il principale ambito di specializzazione di Fluid Global Solutions. La posizione strategica nel territorio spezzino e la vicinanza ai principali hub logistici del Mediterraneo hanno favorito lo sviluppo di un solido know-how e di relazioni con armatori, società di ship management, cantieri navali e operatori internazionali.

Nel tempo l'azienda ha esteso la propria attività anche ai settori nautico, industriale e oil & gas, mettendo a disposizione competenze e servizi ad elevato contenuto tecnico. Le attività di refitting costituiscono una naturale estensione dell'esperienza maturata nel comparto navale, mentre l'operatività nei settori industriale e oil & gas valorizza il know-how sviluppato nella gestione e movimentazione dei fluidi in contesti che richiedono elevati standard di affidabilità e continuità operativa.

Parallelamente, lo sviluppo della sede operativa "La Casa della Pompa" ha rafforzato la presenza nel mercato civile e nei servizi di prossimità, ampliando il supporto a professionisti, artigiani, imprese e operatori del territorio attraverso attività di manutenzione, revisione, assistenza e consulenza tecnica.

Fluid Global Solutions si rivolge a una clientela diversificata che comprende armatori, società di ship management, cantieri navali, operatori del refitting, imprese industriali, aziende del settore oil & gas, gestori di infrastrutture e reti idriche, oltre a professionisti, artigiani e realtà imprenditoriali locali.

Operare in mercati differenti consente a Fluid Global Solutions di integrare competenze, prodotti, ricambi e servizi, rispondendo alle esigenze di contesti applicativi diversi. La diversificazione delle attività rappresenta un elemento di equilibrio per l'azienda e favorisce la capacità di adattarsi all'evoluzione dei mercati e delle esigenze dei clienti.

LE NOSTRE COMPETENZE AL SERVIZIO DEI CLIENTI

Fluid Global Solutions accompagna i propri clienti in ogni fase della vita delle apparecchiature: dalla scelta della soluzione più adatta, alla manutenzione, fino al ripristino funzionale quando serve intervenire su un impianto già in esercizio. Questo approccio nasce dall'integrazione tra fornitura di prodotti e ricambi, competenze tecniche specialistiche e servizi di supporto pensati per i diversi settori in cui l'azienda opera.

È la conoscenza approfondita delle applicazioni, unita alla disponibilità dei componenti e alla capacità di intervenire anche su esigenze complesse, a garantire affidabilità agli impianti e continuità del servizio nel tempo.

RICAMBI E CONTINUITÀ OPERATIVA

Fluid Global Solutions offre una gamma articolata di pompe, motori elettrici e ricambi per i settori navale, nautico, industriale e civile: dalle centrifughe alle volumetriche, dalle multistadio alle monovite, dalle pompe a tre viti e a ingranaggi fino alle membrane e sommergibili. A questa offerta si affianca un'ampia disponibilità di ricambi originali ed equivalenti, con la possibilità di realizzare componenti specifici quando richiesti dall'applicazione.

Ogni impianto porta con sé esigenze proprie, legate alla tipologia di fluido trattato, ai materiali, alle condizioni di esercizio e ai requisiti tecnici: dall'acqua di mare agli oli lubrificanti, dai combustibili ai fluidi chimici, fino ai servizi ausiliari di bordo e ai processi industriali.

È su questa varietà di contesti che l'azienda ha costruito la propria esperienza, sviluppando la capacità di identificare con rapidità soluzioni tecnicamente compatibili, ridurre i tempi di approvvigionamento e garantire continuità operativa agli impianti dei clienti.



COMPETENZA TECNICA E SUPPORTO SPECIALISTICO

L'Ufficio Tecnico rappresenta un elemento centrale del modello di servizio di Fluid Global Solutions: supporta i clienti nell'identificazione dei componenti, nell'analisi delle caratteristiche applicative e delle criticità operative, e nell'assistenza alle attività di manutenzione, revisione e ripristino delle apparecchiature.

Ogni soluzione richiede la valutazione di molteplici parametri — caratteristiche del fluido, materiali, prestazioni richieste, condizioni di esercizio e di installazione — sulla cui base Fluid Global Solutions supporta il cliente nell'individuazione e nella configurazione della soluzione più idonea e, ove previsto, nelle attività di assemblaggio.

È l'esperienza maturata nei diversi mercati a rendere possibile affrontare anche le problematiche più complesse, individuando alternative compatibili quando i componenti originariamente installati non sono immediatamente disponibili. In questo senso la competenza tecnica va oltre la fornitura del singolo prodotto: accompagna il cliente nella gestione delle apparecchiature e costruisce nel tempo relazioni fondate su affidabilità, conoscenza e qualità del servizio.

MANUTENZIONE, REVISIONE E ASSISTENZA

Le attività di manutenzione, revisione e assistenza rappresentano uno degli elementi distintivi dell'azienda e riguardano pompe, motori elettrici e altre apparecchiature.

Gli interventi vengono eseguiti presso le officine aziendali, direttamente presso il cliente, all'interno di impianti industriali o a bordo delle unità navali. Le attività possono comprendere la verifica delle condizioni dell'apparecchiatura, lo smontaggio, il controllo dei componenti, la sostituzione delle parti necessarie, la revisione, il rimontaggio e la verifica finale della funzionalità.

A supporto delle attività di manutenzione e revisione, Fluid Global Solutions dispone inoltre di strumentazione diagnostica e banchi prova che consentono di individuare eventuali anomalie, verificare le condizioni delle apparecchiature e controllarne il corretto funzionamento e le prestazioni prima della rimessa in servizio.

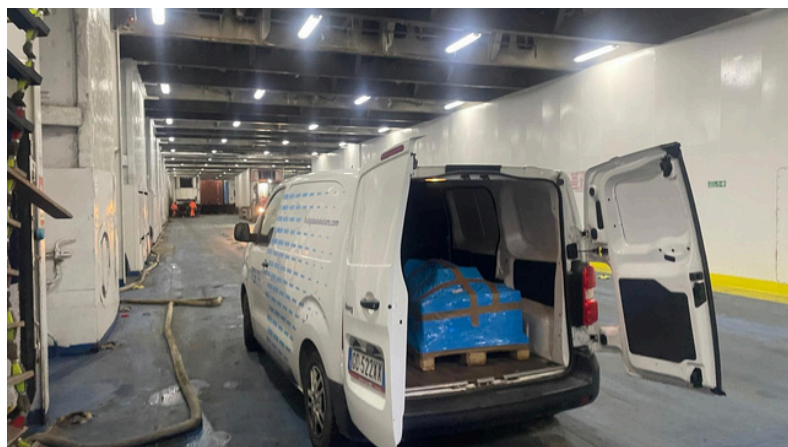
L'integrazione tra competenza tecnica, diagnostica, disponibilità dei ricambi, revisione e collaudo consente di gestire in modo completo le diverse fasi dell'intervento, dalla verifica iniziale alla rimessa in servizio.

REVERSE ENGINEERING

Fluid Global Solutions sviluppa attività di reverse engineering finalizzate alla ricostruzione di componenti e alla risoluzione di problematiche tecniche legate, in particolare, ad apparecchiature datate, configurazioni specifiche o ricambi non più disponibili sul mercato.

Attraverso rilievi tecnici, analisi del componente esistente, modellazione digitale e progettazione su specifica, l'Ufficio Tecnico è in grado di ricostruire le caratteristiche geometriche e funzionali del componente e di definire una soluzione compatibile con l'apparecchiatura di destinazione.

Questa attività assume particolare rilievo nei contesti in cui la documentazione tecnica originaria è incompleta o non disponibile, il componente è fuori produzione oppure le caratteristiche dell'impianto richiedono una soluzione dedicata.



Il contributo di questa attività alla preservazione del valore tecnico ed economico degli impianti è approfondito nella sezione dedicata all'economia circolare (ESRS VSME B7).

LOGISTICA, DATI E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

La continuità del servizio si fonda anche su una struttura logistica efficiente e in costante evoluzione.

Nel corso del 2025 Fluid Global Solutions ha gestito oltre 5.700 spedizioni, garantendo la disponibilità dei componenti a clienti operanti in differenti settori e aree geografiche.

A supporto delle attività di magazzino, l'azienda dispone di un sistema organizzato di stoccaggio e di un magazzino verticale automatico che migliora la gestione dei ricambi, la tracciabilità dei materiali e la rapidità di preparazione degli ordini.

I sistemi digitali aziendali supportano la gestione dei processi logistici e la condivisione delle informazioni, contribuendo a migliorare la tracciabilità delle attività, l'efficienza operativa e la qualità del servizio offerto ai clienti.

Tra gli strumenti dedicati ai clienti rientra la piattaforma MyFGS, che consente di accedere in modalità digitale alle informazioni relative agli ordini, allo stato delle spedizioni e alle attività di assistenza, favorendo una comunicazione più rapida, trasparente ed efficace.



ECONOMIA CIRCOLARE E VALORE NEL TEMPO

ESRS VSME B7

PRESERVARE IL VALORE DI IMPIANTI E SISTEMI ESISTENTI

Per Fluid Global Solutions l'economia circolare non si misura soltanto nella gestione del fine vita dei prodotti, ma nella capacità di preservare il valore di impianti e sistemi esistenti il più a lungo possibile.

Questa impostazione è direttamente coerente con il secondo principio dell'economia circolare definito dalla Ellen MacArthur Foundation[1]: mantenere in circolazione prodotti e materiali al loro massimo valore. Tale principio si realizza attraverso attività di manutenzione, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e rigenerazione, che consentono di prolungare la vita utile dei beni preservandone funzionalità e prestazioni prima di ricorrere al riciclo dei materiali.

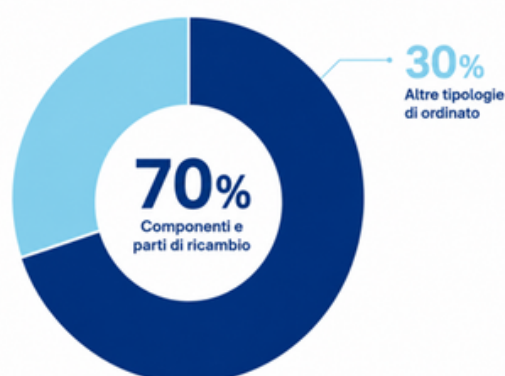
Il modello circolare si contrappone quindi alla tradizionale logica lineare basata su produzione, utilizzo e sostituzione, promuovendo un impiego più efficiente delle risorse e riducendo il fabbisogno di nuove materie prime e la produzione di rifiuti. Anche le politiche europee[2] riconoscono nella riparabilità, nella manutenzione e nel riutilizzo strumenti fondamentali per estendere il ciclo di vita dei prodotti e favorire modelli di consumo e produzione più sostenibili.

Il contributo di Fluid Global Solutions a questo modello è strettamente connesso al proprio core business. Attraverso un'offerta integrata di prodotti, competenze tecniche e servizi specialistici, l'azienda contribuisce a mantenere in esercizio impianti e sistemi, prolungandone la vita operativa e favorendo un utilizzo più efficiente delle risorse. In questo senso, le attività svolte rappresentano un'applicazione concreta dei principi dell'economia circolare.

[1]Ellen MacArthur Foundation, Circulate products and materials, secondo principio dell'economia circolare: mantenere prodotti e materiali in circolazione al loro massimo valore attraverso manutenzione, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e rigenerazione. <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/circulate-products-and-materials?utm>

[2]<https://www.consilium.europa.eu/en/topics/circular-economy/?utm>

Composizione dell'ordinato aziendale – 2025



Nel 2025 circa il 70% dell'ordinato aziendale è stato costituito da componenti e parti di ricambio. Questo dato rappresenta un'evidenza concreta di come una parte significativa dell'attività di Fluid Global Solutions sia orientata a mantenere operative le apparecchiature esistenti.

La disponibilità di un componente sostitutivo rappresenta spesso il primo e più efficace strumento per preservarne le funzionalità, prolungarne la vita utile e mantenerne il valore tecnico ed economico nel tempo.

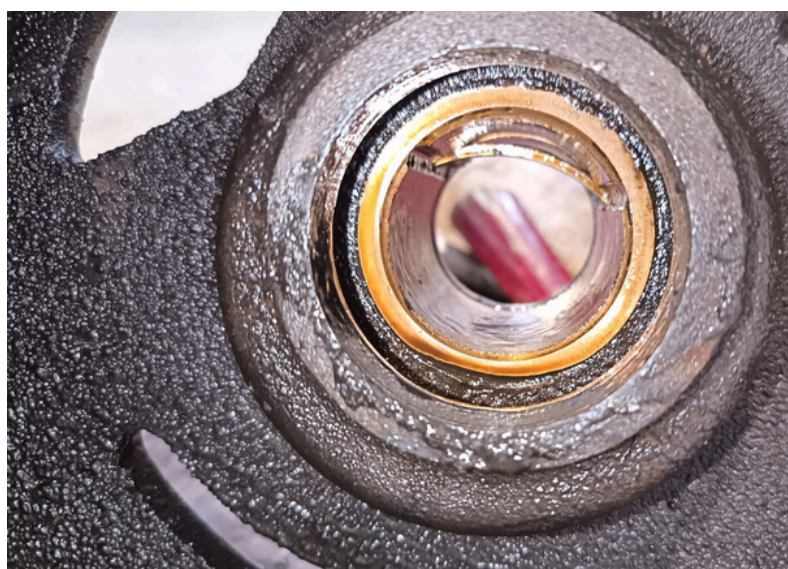
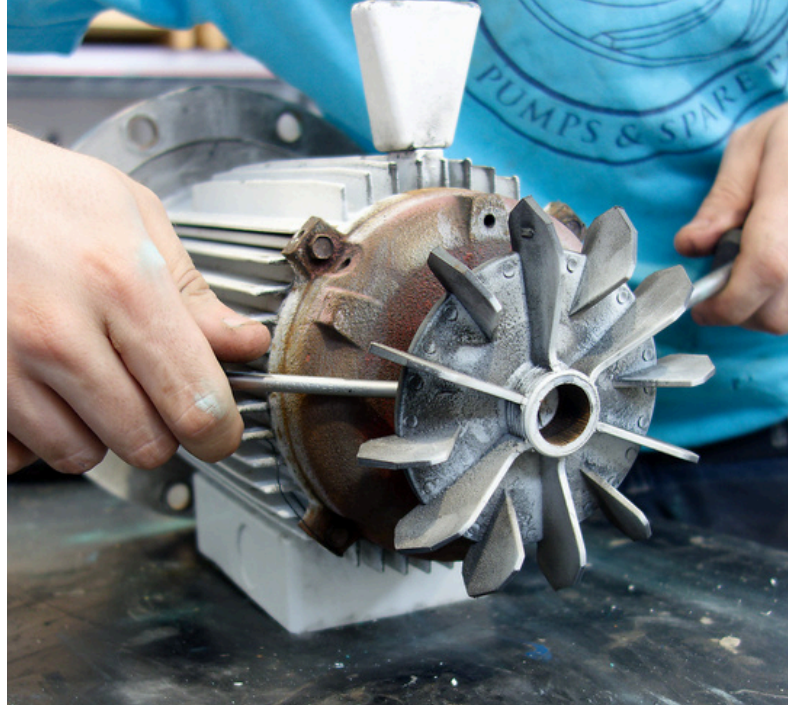
In questo senso, la fornitura di ricambi non costituisce esclusivamente un'attività commerciale, ma rappresenta un contributo concreto ai principi dell'economia circolare.



A rendere possibile questo approccio contribuisce anche il patrimonio di competenze tecniche sviluppato dall'azienda. La conoscenza approfondita dei componenti e delle loro modalità di funzionamento consente infatti di individuare interventi mirati, identificare le parti effettivamente da sostituire e valutare soluzioni alternative alla sostituzione completa di impianti e sistemi. In molti casi, la capacità di intervenire sul singolo componente permette di preservare il valore dell'intero sistema, con benefici sia economici sia ambientali.

A tale attività si affiancano le manutenzioni, le revisioni, l'assistenza tecnica e le attività di reverse engineering, che consentono di recuperare componenti non più disponibili sul mercato, ripristinare funzionalità compromesse e valorizzare impianti che altrimenti sarebbero destinati alla sostituzione. Attraverso queste attività l'azienda contribuisce a preservare il valore tecnico, economico e funzionale dei sistemi esistenti, favorendo un utilizzo più efficiente delle risorse.

Questo approccio è supportato anche dalla progressiva evoluzione degli strumenti e dei processi aziendali. La crescente disponibilità di informazioni tecniche, la tracciabilità delle attività e la gestione strutturata dei dati contribuiscono a rendere più efficaci le attività di manutenzione, assistenza e gestione del ciclo di vita dei componenti, favorendo una maggiore continuità operativa e un utilizzo più efficiente delle risorse.



La diffusione di competenze e informazioni rappresenta un ulteriore elemento a supporto di questo modello. Attraverso contenuti tecnici, approfondimenti informativi e attività di sensibilizzazione rivolte a clienti e operatori, Fluid Global Solutions promuove una cultura della manutenzione orientata alla prevenzione dei guasti, alla corretta gestione dei componenti e alla conservazione del valore nel tempo. Una manutenzione consapevole e tempestiva contribuisce infatti a prolungare la vita utile di impianti e sistemi e a favorire un utilizzo più efficiente delle risorse.

In questa prospettiva, l'economia circolare rappresenta un principio che orienta il modo in cui Fluid Global Solutions crea valore. Attraverso attività che favoriscono il mantenimento in esercizio di impianti e sistemi, l'azienda contribuisce a un utilizzo più efficiente delle risorse, alla valorizzazione degli investimenti esistenti e a un modello di sviluppo più sostenibile.



LO SVILUPPO INTERNAZIONALE

L'attività di Fluid Global Solutions si sviluppa oggi in un contesto internazionale, con una presenza commerciale consolidata in Italia e in numerosi Paesi europei ed extraeuropei.

Accanto al mercato italiano, che continua a rappresentare una componente significativa del business, si confermano particolarmente rilevanti Grecia, Germania, Paesi Bassi, Regno Unito e Turchia. A questi si affiancano opportunità commerciali in aree ad elevato potenziale di sviluppo, quali Medio Oriente e Asia, con attività realizzate, tra gli altri, negli Emirati Arabi Uniti, a Singapore e in Cina.

Lo sviluppo internazionale è supportato da una rete di agenti e partner che consente all'azienda di presidiare efficacemente differenti aree geografiche, mantenendo al tempo stesso un rapporto diretto con armatori, società di ship management, cantieri navali, operatori industriali e clienti finali.

Nel 2025 il valore complessivo degli ordini acquisiti ha raggiunto circa 8,7 milioni di euro, registrando una crescita del 16,5% rispetto all'esercizio precedente. Il numero degli ordini è passato da 5.834 a 6.131, confermando il consolidamento dell'attività commerciale.

+50%

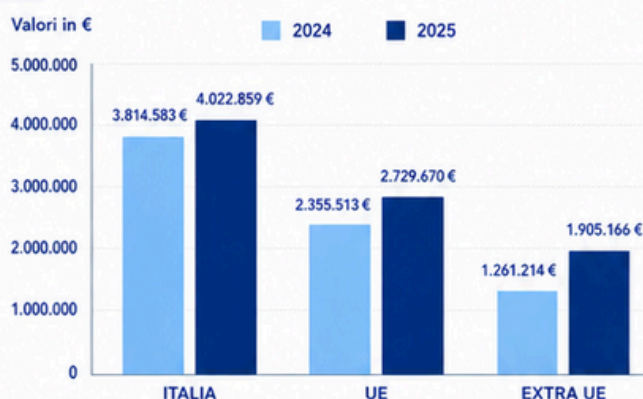
I mercati extraeuropei hanno registrato una crescita superiore al 50% del valore degli ordini acquisiti rispetto al 2024.

L'incremento più significativo ha riguardato i mercati extraeuropei, che hanno registrato una crescita superiore al 50% del valore degli ordini acquisiti rispetto al 2024, confermando il progressivo sviluppo della presenza aziendale in aree caratterizzate da elevato potenziale.

Anche i mercati europei hanno evidenziato un andamento positivo, con un incremento di circa il 16%, mentre il mercato italiano ha mantenuto un ruolo centrale registrando una crescita del 5,5% del valore degli ordini acquisiti.

La presenza in differenti aree geografiche e la diversificazione dei mercati contribuiscono a distribuire l'attività aziendale su contesti economici differenti, riducendo la dipendenza da un singolo mercato e favorendo una maggiore capacità di adattamento ai cambiamenti dello scenario internazionale.

1. VALORE ORDINATO PER AREA GEOGRAFICA (2024-2025)

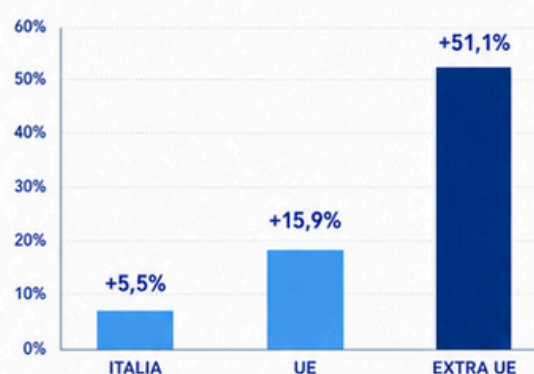


TOTALE ORDINATO 2024
7.431.309 €

TOTALE ORDINATO 2025
8.657.695 €

VARIAZIONE TOTALE
2025 vs 2024
+16,5%

2. CRESCITA ORDINI 2025 VS 2024 (variazione %)

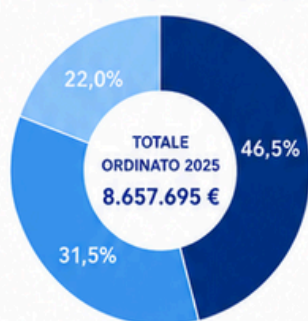


CRESCITA TOTALE ORDINATO
2025 vs 2024

+16,5%

3. DISTRIBUZIONE DELL'ORDINATO 2025 PER AREA GEOGRAFICA

Incidenza % sul totale ordinato 2025



ITALIA	4.022.859 €	46,5%
UE	2.729.670 €	31,5%
EXTRA UE	1.905.166 €	22,0%



**PRESENZA
INTERNAZIONALE
2025**

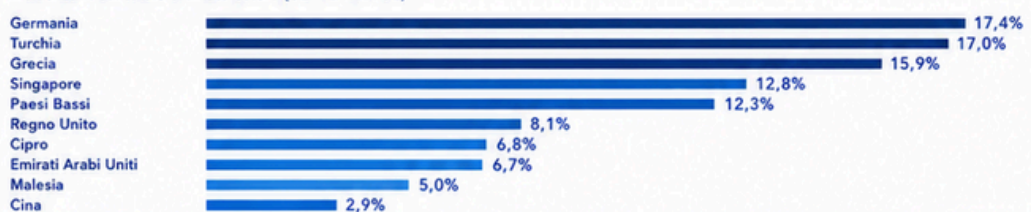
53,5%

dell'ordinato 2025 generato
nei mercati esteri
(UE + EXTRA UE)

4.634.836 €

I PRINCIPALI MERCATI ESTERI 2025

Incidenza % sul totale ordinato estero (UE + EXTRA UE)



Nel 2025 il valore degli ordini cresce del +16,5% rispetto al 2024,
grazie al significativo incremento dei mercati
internazionali, in particolare Extra UE (+51,1%).



Il numero degli ordini aumenta del +5,1% (da 5.834 a 6.131),
mentre il valore medio per ordine cresce
del +10,8%.

LA SUPPLY CHAIN COME FATTORE DI AFFIDABILITÀ E RESILIENZA

La capacità di garantire continuità operativa, qualità del servizio e rapidità di risposta ai clienti dipende in misura significativa dalla solidità della rete di fornitura. Per questo Fluid Global Solutions considera la supply chain una componente strategica del proprio modello di business, in grado di supportare l'efficienza operativa, la continuità degli approvvigionamenti e la qualità del servizio attraverso relazioni consolidate con partner qualificati.

La selezione e la gestione dei fornitori si fondano su criteri che comprendono affidabilità, qualità dei prodotti e dei servizi, competenza tecnica, capacità di risposta alle esigenze operative e costruzione di rapporti di collaborazione nel tempo.

Molte relazioni di fornitura si sono infatti consolidate negli anni, favorendo lo scambio di competenze, l'aggiornamento tecnologico e la condivisione di soluzioni applicative.

Questo patrimonio di relazioni rappresenta un elemento distintivo del modello di business aziendale e contribuisce a rafforzare la qualità del servizio offerto ai clienti.

Nel corso del 2025 Fluid Global Solutions ha avviato un'attività di diffusione del proprio Codice Etico nei confronti dei fornitori e dei partner commerciali.

Attraverso questa iniziativa l'azienda ha condiviso i principi e i valori che orientano il proprio operato, promuovendo comportamenti improntati a integrità, correttezza, trasparenza, rispetto delle persone e responsabilità professionale. Tale iniziativa rappresenta un primo passo verso un progressivo coinvolgimento della filiera sui temi della sostenibilità e della responsabilità d'impresa.

In coerenza con questo percorso, l'azienda intende integrare progressivamente criteri ESG nei processi di qualificazione e valutazione dei fornitori, rafforzando nel tempo il proprio sistema di gestione della sostenibilità e promuovendo relazioni sempre più orientate alla creazione di valore condiviso.

Nel 2025 circa il 61% del valore complessivo degli acquisti è stato effettuato presso fornitori italiani. A questo dato si affianca una significativa presenza di fornitori europei, con particolare riferimento a Polonia, Germania e Bulgaria. Nel complesso, la grande maggioranza degli approvvigionamenti proviene dall'Europa, a conferma dell'importanza delle relazioni sviluppate con partner qualificati e della scelta di mantenere una filiera caratterizzata da prossimità, affidabilità e qualità.

Accanto a tale radicamento territoriale, Fluid Global Solutions si avvale di una rete di fornitori distribuita in differenti aree geografiche, comprendendo anche Paesi asiatici e altri mercati internazionali strategici.

Questa diversificazione contribuisce a ridurre la dipendenza da singoli mercati di approvvigionamento e a rafforzare la capacità dell'organizzazione di adattarsi a eventuali criticità della catena di fornitura.

In un contesto caratterizzato da crescente complessità geopolitica, volatilità dei mercati ed evoluzione delle normative internazionali, la disponibilità di una rete di fornitori qualificata e diversificata rappresenta un importante elemento di resilienza.

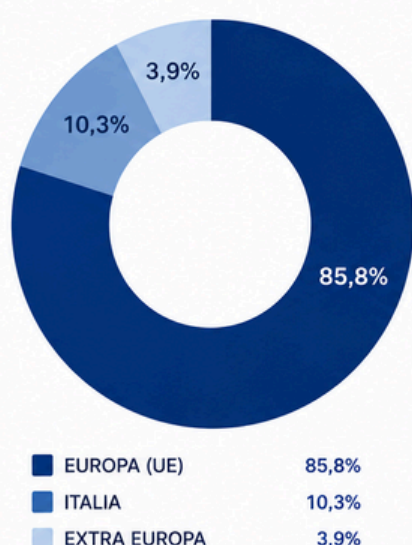
La solidità delle relazioni costruite nel tempo e la diversificazione delle fonti di approvvigionamento consentono all'azienda di gestire con maggiore efficacia le possibili criticità della supply chain e di garantire continuità operativa.

Attraverso questo sistema di partnership consolidato, Fluid Global Solutions sostiene la continuità operativa, la qualità del servizio e la capacità di rispondere con tempestività alle esigenze dei clienti.

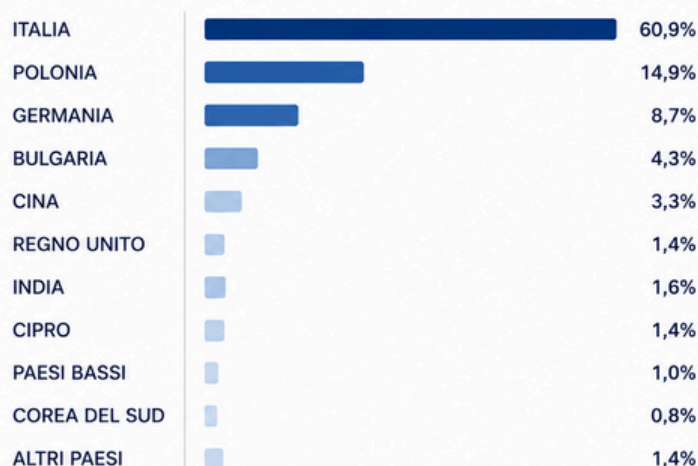
LA NOSTRA SUPPLY CHAIN

Distribuzione geografica degli acquisti 2025

ACQUISTI PER AREA GEOGRAFICA (% sul totale acquisti 2025)



PRINCIPALI PAESI DI FORNITURA (% sul totale acquisti 2025)



La nostra supply chain è caratterizzata da un forte radicamento in Europa: l'85,8% degli acquisti proviene da fornitori europei, di cui il 10,3% in Italia.

CERTIFICAZIONI E VALUTAZIONI INDIPENDENTI

Per Fluid Global Solutions le certificazioni e le valutazioni indipendenti rappresentano strumenti di verifica e di miglioramento continuo. Attraverso il confronto con standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale, l'azienda monitora l'efficacia dei propri processi, individua opportunità di sviluppo e rafforza l'affidabilità del proprio modello organizzativo.

In questa prospettiva, certificazioni, rating e sistemi di valutazione non costituiscono un punto di arrivo, ma accompagnano il percorso di crescita dell'organizzazione, contribuendo a consolidare la qualità dei servizi, l'efficienza dei processi e la credibilità dell'organizzazione.

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001

Fluid Global Solutions è certificata secondo lo standard UNI EN ISO 9001 dal 2013. Nel corso del 2025 l'azienda ha completato con esito positivo il rinnovo della certificazione, confermando la conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti dello standard internazionale.

Attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità l'azienda presidia i processi operativi, definisce responsabilità e modalità organizzative, assicura una gestione strutturata delle informazioni e monitora le proprie performance, contribuendo a garantire qualità del servizio, affidabilità delle prestazioni e continuità operativa.

La certificazione si inserisce nel più ampio percorso di sviluppo organizzativo che comprende la digitalizzazione dei processi, il rafforzamento degli strumenti gestionali e il progressivo miglioramento dell'efficienza operativa.

RATING ESG

Nel 2025 Fluid Global Solutions ha ottenuto nuovamente il rating ESG rilasciato dalla piattaforma Synesgy, confermando il percorso di integrazione dei principi ambientali, sociali e di governance intrapreso dall'azienda.

La valutazione, sviluppata secondo la metodologia di CRIF Ratings e allineata ai principali standard internazionali, costituisce uno strumento di misurazione delle performance ESG e consente di individuare aree di miglioramento, monitorare nel tempo l'evoluzione dell'organizzazione e orientare le future iniziative in materia di sostenibilità.



COLLABORAZIONI E NETWORK DI SETTORE

Fluid Global Solutions partecipa attivamente a reti associative, organismi tecnici e network professionali operanti a livello locale, nazionale e internazionale. Attraverso queste collaborazioni l'azienda sviluppa relazioni, condivide competenze e partecipa al confronto sui principali temi di evoluzione dei settori nei quali opera.

La partecipazione a tali reti favorisce il dialogo con imprese, istituzioni, centri di ricerca e operatori delle filiere di riferimento, contribuendo alla diffusione di buone pratiche, all'innovazione e alla crescita delle filiere di riferimento.

LIVELLO TERRITORIALE E NAZIONALE

CONFINDUSTRIA - Fluid Global Solutions aderisce a Confindustria La Spezia, associazione territoriale del Sistema Confindustria, la principale organizzazione di rappresentanza del sistema imprenditoriale italiano. La partecipazione alle attività associative consente all'azienda di seguire l'evoluzione del contesto economico, normativo e industriale e di approfondire temi legati all'innovazione, alla sostenibilità, alla competitività e allo sviluppo delle imprese.

L'adesione al Sistema Confindustria favorisce inoltre il confronto con imprese appartenenti a settori differenti, contribuendo allo sviluppo di relazioni e collaborazioni sul territorio.

Nel 2025 l'impegno di Fluid Global Solutions nel sistema associativo si è ulteriormente rafforzato con la nomina dell'Amministratore Delegato a Vicepresidente di Confindustria La Spezia. L'incarico testimonia la volontà dell'azienda di contribuire attivamente allo sviluppo del tessuto imprenditoriale locale e al dialogo con le istituzioni.



ASSONAVE - Fluid Global Solutions partecipa alle attività di Assonave, l'Associazione Nazionale dell'Industria Navalmecanica, che riunisce imprese e operatori appartenenti ai principali comparti della filiera marittima italiana.

La partecipazione all'associazione consente all'azienda di mantenere un costante confronto con l'evoluzione del settore navale e nautico, approfondire tematiche di interesse strategico e contribuire al dialogo tra i diversi attori della filiera, favorendo la condivisione delle competenze e la valorizzazione del know-how industriale nazionale.

CONSORZIO TECNOMAR LIGURIA - Fluid Global Solutions aderisce al Consorzio Tecnomar Liguria, organismo che riunisce piccole e medie imprese operanti nei settori delle tecnologie marine, della cantieristica navale e nautica e delle attività connesse all'economia del mare.

Attraverso questa partecipazione l'azienda contribuisce a iniziative orientate alla ricerca, all'innovazione, alla formazione e allo sviluppo tecnologico, favorendo il dialogo tra imprese, istituzioni e mondo della ricerca e sostenendo la competitività del sistema produttivo ligure.

A LIVELLO INTERNAZIONALE

EMISA - Fluid Global Solutions è membro sostenitore di EMISA (European Marine International Suppliers Association), organizzazione internazionale che promuove principi di correttezza, trasparenza e concorrenza leale nel settore delle forniture navali.

La partecipazione all'associazione consente all'azienda di contribuire alla diffusione di standard condivisi in materia di qualità, procedure commerciali, certificazioni e corrette pratiche di mercato, mantenendo un costante confronto con operatori attivi a livello internazionale.

IMPA - Fluid Global Solutions aderisce a IMPA (International Marine Purchasing Association), una delle principali organizzazioni internazionali dedicate alla supply chain marittima.

Attraverso la partecipazione alle attività dell'associazione, l'azienda ha l'opportunità di confrontarsi con operatori provenienti da differenti Paesi, approfondire le evoluzioni del mercato navale internazionale e condividere buone pratiche orientate a migliorare l'efficienza, la qualità e la trasparenza nella gestione delle forniture marittime.





LE PERSONE

ESRS VSME – B8

LE PERSONE AL CENTRO DELLA CRESCITA

La capacità di Fluid Global Solutions di creare valore nel tempo dipende dalle competenze, dalla responsabilità e dal coinvolgimento delle persone che ogni giorno contribuiscono allo sviluppo dell'azienda.

In un settore caratterizzato da elevata specializzazione tecnica, innovazione continua e relazioni di lungo periodo con clienti e partner, il capitale umano rappresenta uno dei principali fattori di competitività e resilienza dell'organizzazione. La valorizzazione delle persone costituisce parte integrante della strategia di sostenibilità dell'azienda. Investire nelle competenze, promuovere il benessere organizzativo, favorire la crescita professionale e costruire un ambiente di lavoro fondato sulla fiducia e sulla responsabilità significa rafforzare la capacità dell'impresa di affrontare il cambiamento, innovare e creare valore nel lungo periodo.

Nel corso del 2025 Fluid Global Solutions ha proseguito il proprio percorso di crescita organizzativa, rafforzando non solo la struttura aziendale, ma anche gli strumenti dedicati all'ascolto, alla formazione, al benessere organizzativo e allo sviluppo delle competenze, nella convinzione che la sostenibilità dell'impresa dipenda anche dalla capacità di creare un contesto nel quale le persone possano esprimere il proprio potenziale e contribuire consapevolmente alla crescita dell'organizzazione.

UN'ORGANIZZAZIONE IN EVOLUZIONE

Al 31 dicembre 2025 l'organico di Fluid Global Solutions è composto da 26 collaboratori, in continuità con il percorso di crescita degli ultimi anni.

L'incremento dell'organico è stato accompagnato da una progressiva evoluzione della struttura organizzativa, orientata a sostenere lo sviluppo dell'azienda mantenendo al tempo stesso un modello gestionale caratterizzato da prossimità decisionale, flessibilità operativa e forte integrazione tra le diverse funzioni aziendali.

La popolazione aziendale è composta da 16 uomini e 10 donne, con una presenza femminile pari al 38% del totale.

	2023	2024	2025
Tempo determinato	1	0	1
Tempo indeterminato	22	24	25
Tirocini attivi	-	1	-
Totale	23	25	26
Full time	22	24	24
Part-time	1	1	2



L'età media è pari a 39,4 anni e riflette un'organizzazione che integra competenze tecniche, esperienza operativa e professionalità maturate nel tempo. Il progressivo incremento dell'età media osservato negli ultimi anni è riconducibile alla stabilizzazione dell'organico e alla capacità dell'azienda di trattenere e valorizzare le proprie risorse.

	2023	2024	2025
M	13	16	16
F	9	9	10
ETA' MEDIA	36,86	37,7	39,42

DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ ED EQUITÀ

ESRS VSME – C5

La valorizzazione delle competenze, il rispetto della persona e le pari opportunità costituiscono principi che orientano la gestione delle risorse umane di Fluid Global Solutions.

L'azienda considera la diversità un elemento capace di arricchire competenze, esperienze e punti di vista, contribuendo a rafforzare la capacità dell'organizzazione di operare in contesti differenti e di rispondere alle esigenze dei clienti.



La quasi totalità delle persone è assunta con contratto a tempo indeterminato, a conferma della volontà dell'azienda di costruire rapporti di lavoro stabili e duraturi. Anche il turnover, pari al 3,8% nel 2025, evidenzia una buona capacità di fidelizzazione delle risorse e favorisce la continuità organizzativa e la conservazione del patrimonio di competenze aziendali.

Pur mantenendo una prevalenza di rapporti di lavoro full-time, Fluid Global Solutions adotta modalità organizzative flessibili che consentono di conciliare le esigenze operative con quelle personali dei collaboratori.

Turnover Rate*	2025
	3,8

*Il tasso di turnover in uscita è calcolato dividendo il numero di dipendenti che hanno lasciato l'organizzazione durante l'anno di rendicontazione per il numero medio di dipendenti presenti nello stesso periodo; il risultato viene poi moltiplicato per 100 per esprimere il valore in percentuale.

Percentuale di donne all'interno della forza lavoro	2024	2025
	36%	38%

Nel 2025 le donne rappresentano il 38% della popolazione aziendale, confermando un progressivo rafforzamento della presenza femminile in un settore tradizionalmente caratterizzato da una prevalenza di professionalità tecniche maschili.

Particolare attenzione viene inoltre riservata alla presenza femminile nelle posizioni di responsabilità. Il Top Management Gender Diversity Ratio pari a 1 evidenzia una presenza equilibrata di uomini e donne nei ruoli di maggiore responsabilità gestionale, confermando la volontà dell'azienda di valorizzare competenze e professionalità indipendentemente dal genere.

Top Management Gender Diversity ratio [4]	2025
	1

[4]Dirigenti e Quadri donne su Dirigenti e Quadri uomo.

EQUITA' RETRIBUTIVA

ESRS VSME – B10

Fluid Global Solutions applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale del Terziario, Distribuzione e Servizi (CCNL Commercio), garantendo la copertura contrattuale del 100% dei dipendenti e il rispetto delle disposizioni economiche e normative previste dalla contrattazione collettiva.

L'azienda considera l'equità retributiva un principio fondamentale nella gestione delle risorse umane e monitora con continuità gli indicatori relativi alla parità di trattamento. Nel 2025 il Gender Pay Gap non adjusted risulta pari a -1,48%. Il dato evidenzia una retribuzione oraria media delle lavoratrici leggermente superiore a quella dei lavoratori e si colloca in una posizione significativamente migliore rispetto alla media dell'Unione Europea, che secondo Eurostat si attesta all'11,1%.

Non adjusted Gender Pay Gap [5]	2025
FGS	-1,48
Media Europa (Eurostat) [6]	11,10%

[5] Il divario retributivo di genere non rettificato (gender pay gap non adjusted) rappresenta la differenza tra la retribuzione oraria lorda media dei dipendenti che si identificano come uomini e dei dipendenti che si identificano come donne, espressa come percentuale della retribuzione oraria lorda media degli uomini. A differenza del divario retributivo di genere rettificato, quello non rettificato non tiene conto di differenze salariali dovute a variazioni a livello di anni di esperienza, qualifiche, tipologie contrattuali o ruoli.

[6] (2024) https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Gender_pay_gap_statistics

BENESSERE ORGANIZZATIVO, WELFARE E FLESSIBILITÀ

Fluid Global Solutions considera il benessere delle persone un elemento essenziale per sostenere la crescita dell'organizzazione. Per questo motivo promuove un ambiente di lavoro attento alle esigenze dei collaboratori, attraverso strumenti di welfare, modalità di lavoro flessibili e iniziative orientate a favorire l'equilibrio tra vita professionale e vita privata.

TUTELA SANITARIA INTEGRATIVA
SMART WORKING
LAVORO PART-TIME
PIATTAFORMA DI WELFARE AZIENDALE

Nel corso del 2025 l'azienda ha ulteriormente rafforzato le iniziative dedicate al welfare e alla qualità della vita lavorativa. Tra le principali novità rientra l'estensione della tutela sanitaria integrativa a tutti i dipendenti, con l'obiettivo di ampliare gli strumenti di protezione e supporto al benessere individuale.

L'organizzazione ha inoltre consolidato modalità di lavoro più flessibili, favorendo il ricorso allo smart working per le funzioni compatibili e introducendo, ove possibile, soluzioni di lavoro part-time. Queste modalità consentono di rispondere alle diverse esigenze organizzative e personali, contribuendo a un migliore equilibrio tra vita professionale e privata.

L'azienda mette inoltre a disposizione dei collaboratori una piattaforma di welfare che consente una gestione flessibile dei benefit, favorendone un utilizzo coerente con le esigenze individuali.

Nel corso del 2025 è stata infine introdotta una piattaforma digitale per la gestione delle presenze e dei principali processi amministrativi del personale. Lo strumento consente ai collaboratori di consultare in autonomia presenze, ferie, permessi e



documentazione personale, oltre a effettuare la timbratura tramite dispositivi mobili quando compatibile con le modalità di lavoro adottate. La digitalizzazione di questi processi migliora la trasparenza, semplifica le attività amministrative e favorisce una gestione più efficiente delle risorse umane.

Per Fluid Global Solutions il benessere organizzativo nasce dall'integrazione di strumenti, servizi e modalità organizzative che favoriscono la qualità della vita lavorativa, l'autonomia delle persone e un ambiente di lavoro fondato sulla fiducia e sulla responsabilità.

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

L'evoluzione dei mercati, delle tecnologie e del modello organizzativo rende l'aggiornamento continuo delle competenze un fattore essenziale per sostenere lo sviluppo di Fluid Global Solutions.

Per questo motivo l'azienda pianifica annualmente le attività formative sulla base dei fabbisogni espressi dalle diverse funzioni aziendali, delle esigenze operative e delle priorità strategiche, promuovendo percorsi dedicati sia all'aggiornamento tecnico e normativo sia allo sviluppo delle competenze professionali e manageriali.

TOTALE ORE DI FORMAZIONE EROGATA	
2023	263
2024	291
2025	309
DELTA	+6%

Nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente 309 ore di formazione, confermando l'impegno costante dell'azienda nello sviluppo del capitale umano.



Una parte significativa delle attività è stata dedicata alla formazione obbligatoria prevista dalla normativa, con particolare attenzione ai temi della salute e sicurezza sul lavoro e agli aggiornamenti necessari a garantire il rispetto delle disposizioni legislative.

Parallelamente, Fluid Global Solutions ha promosso percorsi dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali, della leadership, della comunicazione e della collaborazione tra le diverse funzioni aziendali, accompagnando l'evoluzione organizzativa dell'impresa.

	2024	2025
TOTALE ORE FORMAZIONE COGENTE	98	230
TOTALE ORE FORMAZIONE VOLONTARIA	193	79

La formazione rappresenta uno strumento attraverso cui l'azienda mantiene aggiornate le competenze, sostiene l'innovazione e accompagna l'evoluzione del proprio modello organizzativo.

CONSAPEVOLEZZA E PERCORSI DI CRESCITA

Fluid Global Solutions promuove strumenti di ascolto e confronto finalizzati a comprendere le esigenze delle persone e a favorire il continuo miglioramento dell'organizzazione.

Nel corso del 2025 l'azienda ha realizzato un questionario interno rivolto ai dipendenti con l'obiettivo di raccogliere in modo strutturato il loro punto di vista sul clima aziendale, sul livello di coinvolgimento percepito, sulle opportunità di crescita professionale e sulla valorizzazione delle competenze.



L'iniziativa ha rappresentato un importante momento di ascolto, consentendo di individuare punti di forza e aree di miglioramento successivamente condivisi con i responsabili delle diverse funzioni aziendali. A partire dai risultati dell'indagine sono stati sviluppati specifici piani di miglioramento dedicati ai reparti che presentavano maggiori esigenze di supporto. In tali contesti sono stati attivati percorsi di coaching e iniziative mirate al rafforzamento della comunicazione, della collaborazione e dell'efficacia delle relazioni professionali.

Le attività realizzate rappresentano il punto di partenza di una più ampia evoluzione organizzativa, finalizzata a rendere maggiormente chiari ruoli, responsabilità, modalità di collaborazione e opportunità di sviluppo professionale.

In questa prospettiva, nel corso del 2026 l'azienda avvierà un progetto strutturato di definizione dell'assetto organizzativo, con la formalizzazione dei ruoli, delle responsabilità e dei percorsi di sviluppo delle diverse funzioni.

Il progetto nasce direttamente dalle evidenze emerse dall'indagine interna realizzata nel 2025 e rappresenta uno strumento per rafforzare la consapevolezza organizzativa, la chiarezza operativa e la valorizzazione delle competenze.

Per Fluid Global Solutions ascoltare le persone significa creare le condizioni per una crescita condivisa dell'organizzazione, trasformando il confronto interno in azioni concrete di miglioramento.



LA SICUREZZA COME VALORE CONDIVISO

ESRV VSME – B9

La tutela della salute e della sicurezza rappresenta un principio fondamentale dell'attività di Fluid Global Solutions.

L'azienda opera quotidianamente in contesti caratterizzati da differenti livelli di rischio — uffici, officine, magazzini, impianti industriali e unità navali — nei quali prevenzione, competenza e responsabilità costituiscono elementi essenziali per garantire condizioni di lavoro sicure.

La sicurezza è parte integrante dell'organizzazione del lavoro e si traduce nell'adozione di procedure operative, attività formative, aggiornamenti continui e comportamenti orientati alla prevenzione dei rischi.

Nel corso del 2025 sono state erogate 230 ore di formazione in materia di salute e sicurezza, a conferma dell'impegno dell'azienda nel consolidare la cultura della prevenzione e mantenere elevato il livello di consapevolezza delle persone.

L'attenzione costante verso questi temi ha consentito di confermare anche nel 2025 l'assenza di infortuni sul lavoro, di infortuni gravi, di malattie professionali e di decessi correlati alle attività lavorative.

Per Fluid Global Solutions la sicurezza rappresenta un valore condiviso che tutela le persone, sostiene la continuità operativa e contribuisce a creare un ambiente di lavoro nel quale ciascuno possa operare con responsabilità e consapevolezza.

Ore di formazione in Sicurezza erogate		
2023	2024	2025
30	98	230



Le politiche e le iniziative sviluppate nel corso del 2025 trovano sintesi negli indicatori riportati di seguito, che rappresentano gli strumenti attraverso cui Fluid Global Solutions monitora nel tempo le proprie performance in materia di persone, formazione, inclusione e salute e sicurezza.

	2022	2023	2024	2025
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili *	0	0	0	0
Ore lavorate	26.202	32.518	41.134	42.793
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0	0
Numero totale di decessi causati da malattia professionali	0	0	0	0
Numero totale di casi di malattia professionale registrabili (decessi esclusi)	0	0	0	0
Malattie professionali derivanti dall'esposizione a rischi lavorativi	0	0	0	0
Infortuni correlati al lavoro da remoto	0	0	0	0
Infortuni occorsi nel tragitto casa-lavoro	0	0	0	0



GOVERNANCE

ESRS VSME – C6

GOVERNARE LA CRESCITA SOSTENIBILE

Per Fluid Global Solutions la governance rappresenta molto più di un insieme di regole o procedure: è il sistema attraverso cui l'azienda traduce la propria visione strategica in decisioni, comportamenti e relazioni coerenti con i propri valori. La sostenibilità è parte integrante di questo modello.

Le valutazioni economiche si integrano progressivamente con gli aspetti ambientali, sociali e di governance, consentendo di prendere decisioni più consapevoli, gestire i rischi, cogliere nuove opportunità e creare valore duraturo per tutti gli stakeholder.

Nel corso del 2025 FGS ha consolidato questo percorso rafforzando il proprio sistema di governance attraverso la piena operatività del Comitato di Sostenibilità, l'adozione del Codice Etico, il potenziamento della governance digitale e l'introduzione di nuovi strumenti di monitoraggio e miglioramento continuo.

COMITATO DI SOSTENIBILITÀ
CODICE ETICO
GOVERNANCE DIGITALE
MONITORAGGIO

La governance diventa così il punto di incontro tra strategia, innovazione, responsabilità e trasparenza, accompagnando la crescita dell'azienda in un contesto economico e normativo in continua evoluzione.

IL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ' UN PRESIDIO STRATEGICO

Dopo la sua istituzione nel 2024, nel corso del 2025 il Comitato di Sostenibilità è entrato nella piena operatività, diventando il principale presidio interno per il coordinamento delle iniziative ESG.

Il Comitato è composto da figure provenienti da differenti aree aziendali, con competenze complementari in ambito tecnico, amministrativo, finanziario, organizzativo, comunicativo e di sostenibilità. Questa multidisciplinarietà permette di affrontare le tematiche ESG con una visione trasversale, favorendo il dialogo tra le diverse funzioni aziendali e l'integrazione della sostenibilità nei processi decisionali.

Tra le principali responsabilità del Comitato rientrano:

COORDINAMENTO DEL REPORT DI SOSTENIBILITÀ
MONITORAGGIO INDICATORI ESG
DEFINIZIONI DELLE PRIORITÀ DI MIGLIORAMENTO
PRESIDIO DEL CODICE ETICO
PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ
DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Le riunioni periodiche e il confronto continuo con la Direzione consentono di monitorare l'avanzamento delle iniziative, condividere le priorità e orientare le successive azioni dell'organizzazione, assicurando un presidio costante sul percorso di sostenibilità.

IL CODICE ETICO

I VALORI CHE GUIDANO OGNI DECISIONE

Nel 2025 Fluid Global Solutions ha adottato il proprio Codice Etico e di Comportamento, il documento che definisce i principi e gli standard di comportamento ai quali devono attenersi tutte le persone che operano in nome e per conto dell'azienda.

Più che un insieme di regole, il Codice rappresenta uno strumento di governance che orienta le decisioni quotidiane e promuove comportamenti coerenti con i valori aziendali, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza, correttezza professionale e responsabilità.

L'applicazione del Codice coinvolge l'intera organizzazione. Tutti i collaboratori sono chiamati a conoscerne e applicarne i principi nello svolgimento delle proprie attività, contribuendo a diffondere una cultura aziendale improntata all'integrità, al rispetto reciproco e alla responsabilità.

Coerentemente con l'approccio adottato nella gestione della supply chain, nel corso del 2025 il Codice Etico è stato trasmesso anche ai fornitori e ai partner commerciali, con l'obiettivo di promuovere principi condivisi lungo la catena del valore e rafforzare relazioni fondate su integrità, trasparenza e correttezza.

Il Codice presidia i principali ambiti della responsabilità aziendale e costituisce il riferimento per lo sviluppo delle politiche e delle iniziative descritte nei paragrafi che seguono.

I PRINCIPI PRESIDIATI DAL CODICE ETICO

AMBITO PRESIDIATO	IMPEGNO DI FLUID GLOBAL SOLUTIONS
 Integrità e trasparenza	Operare con correttezza, legalità, trasparenza e responsabilità in tutte le relazioni d'affari.
 Diritti umani e inclusione	Tutelare la dignità della persona, promuovere pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione.
 Salute e sicurezza	Garantire ambienti di lavoro sicuri, promuovere la prevenzione e il benessere delle persone.
 Tutela delle informazioni	Proteggere dati, informazioni aziendali e riservatezza, favorendone un utilizzo corretto e responsabile.
 Prevenzione della corruzione	Prevenire fenomeni corruttivi, gestire i conflitti di interesse e promuovere comportamenti improntati all'integrità.
 Relazioni con clienti	Operare con professionalità, correttezza, trasparenza e attenzione alla soddisfazione del cliente.
 Relazioni con i fornitori	Costruire rapporti fondati su equità, trasparenza, collaborazione e responsabilità condivisa.
 Sostenibilità della filiera	Promuovere presso fornitori e partner l'adesione ai principi etici, sociali e ambientali di FGS.
 Persone e lavoro dignitoso	Valorizzare competenze, rispetto reciproco, inclusione e sviluppo professionale, contrastando lavoro minorile e forzato.
 Comunità e ambiente	Operare responsabilmente, riducendo gli impatti delle attività e contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio.

Il Codice Etico è uno strumento destinato ad accompagnare l'evoluzione dell'organizzazione, aggiornandosi nel tempo in funzione del contesto normativo e dello sviluppo aziendale.

La sua attuazione è sostenuta dall'attività del Comitato di Sostenibilità, dalle iniziative di comunicazione interna e dalla progressiva integrazione dei suoi principi nei processi aziendali e nelle relazioni con fornitori e partner commerciali.

UNA GOVERNANCE DATA DRIVEN

DATI, INNOVAZIONE E SICUREZZA AL SERVIZIO DELLA CRESCITA

L'evoluzione digitale rappresenta uno dei principali fattori di sviluppo di Fluid Global Solutions. Per questo motivo l'azienda ha progressivamente rafforzato il proprio modello di governance, valorizzando il ruolo dei dati come supporto alle decisioni strategiche e operative.

Per Fluid Global Solutions adottare un approccio data driven significa disporre di informazioni affidabili, integrate e tempestive, in grado di migliorare il controllo dei processi, supportare la pianificazione delle attività e rendere più efficace il processo decisionale.

In questo percorso si inserisce l'evoluzione del sistema ERP aziendale, finalizzata a rafforzare l'integrazione tra le diverse funzioni, migliorare la qualità dei dati e rendere i processi sempre più strutturati e controllati.

Parallelamente, l'azienda ha proseguito il rafforzamento della propria infrastruttura informatica e dei sistemi di cybersecurity.

Pur non rientrando tra i soggetti obbligati dalla Direttiva NIS2, Fluid Global Solutions ha scelto di ispirarsi ai suoi principi, realizzando una Gap Analysis per valutare il livello di maturità dell'organizzazione nella gestione dei rischi informatici, della continuità operativa e della protezione delle informazioni.

L'analisi costituisce la base del percorso di evoluzione che proseguirà nel 2026 attraverso un progetto di Digital Assessment, finalizzato alla mappatura dei processi aziendali, all'analisi dei flussi informativi, alla valutazione della qualità dei dati e alla definizione delle successive priorità di sviluppo.

Per Fluid Global Solutions la trasformazione digitale rappresenta uno strumento di governo dell'impresa: dati affidabili, processi strutturati e sistemi sicuri contribuiscono a rafforzare la capacità decisionale dell'organizzazione e a sostenerne lo sviluppo nel tempo.



INTEGRITA', CORRETTEZZA, TRASPARENZA E RESPONSABILITA' NELLE RELAZIONI

ESRS VSME - B10

L'integrità costituisce uno dei principi fondamentali del modello di governance di Fluid Global Solutions e orienta le relazioni con clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e partner commerciali.

Operare con integrità significa assumere decisioni coerenti con i valori aziendali e agire nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e responsabilità, assicurando comportamenti conformi alla normativa e agli impegni assunti nei confronti degli stakeholder.

Tali principi trovano applicazione nel Codice Etico, che definisce gli standard di comportamento dell'organizzazione e disciplina aspetti quali la prevenzione dei conflitti di interesse, la trasparenza delle relazioni commerciali, la corretta gestione delle informazioni aziendali e il rispetto delle norme che regolano i rapporti con clienti, fornitori e Pubblica Amministrazione.

L'attuazione del Codice è supportata dall'attività del Comitato di Sostenibilità, dal sistema di segnalazione interno e dal monitoraggio periodico degli indicatori relativi ai comportamenti etici e al rispetto della normativa.

Nel corso del 2025 non sono stati registrati episodi di corruzione, violazioni della normativa anticorruzione o sanzioni riconducibili a tali fattispecie, confermando l'efficacia delle misure adottate.

Numero di sanzioni e importo totale delle penali per violazione delle leggi anticorruzione e antiriciclaggio/antitangenti

Condanne e sanzioni	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Condanne per anticorruzione	0	0	0
Condanne per corruzione/concussione	0	0	0
Sanzioni per anticorruzione	0	0	0
Sanzioni per corruzione/concussione	0	0	0
Altro (se applicabile)	0	0	0
Totale	0	0	0

DIRITTI UMANI E TUTELA DELLA PERSONA

ESRS VSME - C7

Il rispetto dei diritti umani rappresenta uno dei principi fondamentali su cui Fluid Global Solutions costruisce il proprio modello di impresa.

L'azienda riconosce il valore della dignità della persona e promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto reciproco, sull'inclusione, sulla valorizzazione delle competenze e sulla tutela delle libertà individuali.

Tali principi orientano non solo la gestione delle risorse umane, ma anche le relazioni con clienti, fornitori, partner commerciali e tutti gli stakeholder con cui FGS interagisce.



L'impegno di Fluid Global Solutions si traduce nella promozione di condizioni di lavoro sicure, eque e rispettose dei diritti fondamentali, nel contrasto a qualsiasi forma di discriminazione, molestia, lavoro forzato o lavoro minorile e nella diffusione di comportamenti coerenti con i principi del Codice Etico.

Nel corso del 2025 il Codice Etico è stato condiviso con l'intera popolazione aziendale e trasmesso ai fornitori strategici, con l'obiettivo di promuovere gli stessi principi lungo la catena del valore.

L'azienda monitora costantemente questi aspetti attraverso il proprio sistema di governance, adottando misure volte a prevenire comportamenti non conformi e a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e rispettoso.

Sanzioni o condanne ricevute	2025
Lavoro minorile	0
Lavoro forzato	0
Discriminazioni	0
Altri temi coperti dal Codice Etico	0

ASCOLTO, DIALOGO E SEGNALAZIONI

LA TRASPARENZA COME STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO

Per Fluid Global Solutions il dialogo con collaboratori e stakeholder rappresenta uno strumento essenziale per individuare tempestivamente eventuali criticità, prevenire situazioni di rischio e favorire il miglioramento dell'organizzazione.

In coerenza con i principi del Codice Etico, l'azienda mette a disposizione un canale dedicato attraverso il quale è possibile segnalare eventuali comportamenti non conformi ai valori e alle regole aziendali.

Il sistema di segnalazione è progettato per garantire riservatezza, imparzialità e tutela del segnalante, assicurando che ogni comunicazione venga gestita nel rispetto della normativa applicabile e della protezione dei dati personali.

Le segnalazioni costituiscono uno strumento di prevenzione e di presidio dell'integrità aziendale, contribuendo all'individuazione di eventuali criticità e al rafforzamento dei processi organizzativi.

Nel corso del 2025 non sono pervenute segnalazioni relative a violazioni del Codice Etico, episodi di discriminazione, molestie o altri comportamenti non conformi ai principi aziendali. Tale risultato conferma l'efficacia delle misure di prevenzione adottate, mantenendo costante l'impegno dell'azienda nel promuovere un ambiente di lavoro improntato al dialogo, alla responsabilità e al rispetto reciproco.

	2025
Numero totale di segnalazioni ricevute	0
Canali attivi	Interno
Numero di episodi identificati di discriminazione o molestie	0
Numero di azioni correttive adottate	0



UNO SGUARDO AL FUTURO

ESRS VSME - C

Il percorso di sostenibilità di Fluid Global Solutions è il risultato di scelte imprenditoriali, organizzative e tecnologiche che, nel tempo, hanno progressivamente orientato l'azienda verso un modello di sviluppo più strutturato e responsabile.

Nel 2025 questo percorso si è ulteriormente consolidato attraverso investimenti nella nuova sede operativa, nell'efficientamento energetico, nella digitalizzazione dei processi, nello sviluppo delle competenze e nel rafforzamento della governance, accompagnati dall'adozione del Codice Etico e dall'integrazione dei principi ESG nei processi aziendali.

In questo contesto, il Report di Sostenibilità rappresenta uno strumento di rendicontazione e pianificazione, utile a definire le priorità di sviluppo dei prossimi anni e a monitorarne l'attuazione.

La roadmap individua gli ambiti sui quali Fluid Global Solutions intende concentrare i propri investimenti, trasformando il percorso intrapreso in obiettivi progressivamente misurabili.

GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite costituisce il principale quadro di riferimento internazionale per promuovere uno sviluppo economico, sociale e ambientale sostenibile.

Fluid Global Solutions riconosce il valore dei Sustainable Development Goals (SDGs) quali principi di riferimento per orientare il proprio percorso di crescita e concentra il proprio impegno sugli obiettivi maggiormente coerenti con il modello di business e con gli impatti generati dalle proprie attività.

L'adozione volontaria degli standard ESRS VSME rafforza questo percorso, fornendo un quadro di riferimento per misurare le performance, orientare le scelte aziendali e rendere sempre più strutturato il processo di rendicontazione della sostenibilità.

LE DIRETTRICI STRATEGICHE DEL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

La roadmap di Fluid Global Solutions si sviluppa lungo tre direttrici tra loro strettamente integrate, che rappresentano gli ambiti prioritari sui quali l'azienda intende concentrare gli investimenti e le iniziative di miglioramento nei prossimi anni.

TUTELA DELL'AMBIENTE ED EFFICIENZA DELLE RISORSE

Fluid Global Solutions proseguirà il proprio percorso di riduzione degli impatti ambientali attraverso interventi di efficientamento energetico, monitoraggio delle emissioni, sviluppo dell'economia circolare e ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse, continuando al contempo a supportare i clienti nei percorsi di transizione energetica del settore navale e industriale.

PERSONE, COMPETENZE E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Fluid Global Solutions continuerà a investire nello sviluppo delle competenze, nella salute e sicurezza, nel benessere organizzativo e nella valorizzazione delle persone, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, responsabile e orientato alla crescita professionale.

GOVERNANCE, INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

L'azienda proseguirà il rafforzamento della governance, della digitalizzazione e della gestione dei rischi, consolidando il sistema ERP, la cybersecurity, il monitoraggio delle performance ESG e il coinvolgimento della catena di fornitura nei principi del Codice Etico.

DAL PERCORSO AGLI OBIETTIVI

Le direttrici strategiche trovano attuazione nella roadmap riportata nelle pagine seguenti, che definisce gli obiettivi di medio periodo, le principali iniziative previste e il relativo stato di avanzamento.

La roadmap rappresenta uno strumento di pianificazione e monitoraggio che accompagnerà l'evoluzione del percorso di sostenibilità di Fluid Global Solutions, consentendo di verificare nel tempo il raggiungimento degli obiettivi e l'attuazione degli impegni assunti.

Legenda		
	Raggiunto	Obiettivo completato.
	In linea	Avanzamento coerente con i tempi previsti.
	In definizione	Azioni, responsabilità o tempistiche in fase di definizione.
	Rimandato / Fuori linea	Obiettivo rinviato o non coerente con la deadline prevista.

Area	Obiettivo	Azione	Goal	Avanzamento	Stato
Climate change	Consapevolezza rispetto all'andamento del nostro investimento 2022 per l'installazione di pannelli solari.	Analisi dei consumi forniti dai fornitori energetici.	Ogni anno	Monitoraggio circa la produzione: per il dettaglio si veda l'apposito paragrafo a pag. 49	
Climate change		Valutazione acquisto di batteria di accumulo per gestire l'extra-produzione.	---	Non abbiamo acquistato la batteria di accumulo in quanto l'extra produzione risulta essere marginale rispetto a tale acquisto.	
Ambiente ed efficienza	Potenziamento e automazione del magazzino.	Acquisto e installazione di un magazzino verticale automatizzato.	2027	Intervento in fase di valutazione e pianificazione.	
Ambiente ed efficienza	Diagnosi energetica.	Effettuare una diagnosi energetica delle sedi e dei principali impianti, analizzando i consumi, le modalità di utilizzo dell'energia e i possibili interventi di miglioramento.	2027	Attività programmata.	
Inquinamento	Avvio attività di misurazione delle emissioni.	Calcolo delle emissioni CO2 eq. Scope I e Scope II.	2027	In corso di raccolta dati e strutturazione interna.	

Area	Obiettivo	Azione	Goal	Avanzamento	Stato
Climate change	Conversione a fornitura elettrica da fonti rinnovabili e/o non di origine fossile	Rinegoziare contratti di fornitura.	2027	È al vaglio di nostre riflessioni quello di optare per una fornitura con un peso maggiore di energia da fonte rinnovabile certificata nel mix energetico offerto.	
Business Conduct	Qualifica fornitori sulla base di performance di sostenibilità	Predisporre modulo di qualifica dei fornitori che consideri parametri e indicatori di sostenibilità (quali emissioni, consapevolezza, rispetto dei diritti umani e del lavoro).	2026	Per la seconda metà del 2026 abbiamo in programma di partire con una valutazione tramite modulo che coinvolgerà i fornitori più rilevanti.	
Business Conduct	Sensibilizzazione fornitori	Promuovere il nostro Codice Etico tra i fornitori	2025	Il codice etico è stato inviato a tutti i fornitori ed è presente nel nostro sito.	
Business Conduct	Miglioramento software	Potenziamento archiviazione digitale tramite una gestionale documentale che garantisca un'archiviazione sostitutiva.	2028	L'azienda ha acquistato un sistema di conservazione sostitutiva per migliorare l'archiviazione fiscale e sta valutando l'implementazione di un documentale aziendale. Gli uffici stanno inoltre riducendo progressivamente la stampa, privilegiando l'archiviazione digitale ove consentito dalla normativa.	
Climate change	Zero plastic office	Diminuire il consumo di plastica nei locali di FGS. Diminuire l'utilizzo di carta in ufficio grazie all'introduzione del nuovo ERP.	2028	Sono in corso valutazioni e analisi interne per accrescere la nostra consapevolezza circa l'andamento del consumo di carta e plastica, soprattutto per gli imballaggi. Il nuovo ERP che sarà operativo per alcune aree dal 2025 prevede un sistema di archiviazione digitale. Entro la fine del 2026 l'ERP sarà operativo in tutte le aree e ci permetterà di avere una documentazione 100% digitale impattando in maniera positiva sul consumo di carta interno agli uffici.	
Climate change	Eliminazione plastica vergine negli imballaggi	Transizione a imballaggi in plastica riciclata o materiali biodegradabili	---	In linea con la normativa europea, ci impegniamo per ridurre l'utilizzo della plastica vergine negli imballaggi.	
Business Conduct	Comunicazione sostenibile e responsabile	Adozione di gadget in linea con il nostro impegno.	Ogni anno	Ci impegniamo a privilegiare, per il materiale promozionale, l'utilizzo di soluzioni realizzate con materiali recuperati, riciclati o riutilizzabili.	

Area	Obiettivo	Azione	Goal	Avanzamento	Stato
Business Conduct	Monitoraggio delle performance ESG	Comitato di Sostenibilità	Ogni anno	Il 2025 ha visto la prima riunione e l'attribuzione delle nomine e delle responsabilità.	
Sicurezza IT			2026	Avviato percorso per capire le esigenze aziendali in ambito IT	
Forza Lavoro	Piano di valutazione delle competenze interno	Impostare un sistema di valutazione periodica delle performance del dipendente	2026	È in fase di elaborazione un documento descrittivo circa le competenze e le responsabilità attese per ogni funzione, al fine di individuare i punti di forza e in punti dove investire in formazione, in ottica di costruire dei percorsi di crescita interni più strutturati.	
Business Conduct	Data governance	Revisione delle policy per dipendenti, fornitori e clienti per adeguamento normativo.	2026	Revisione necessaria per garantire l'adeguamento normativo in materia di privacy e rafforzare la data governance aziendale.	
Business Conduct	Rafforzamento struttura organizzativa	Costituzione di un CDA	2026	Prevista per il 2026 la costituzione del Consiglio di Amministrazione.	
Inclusione	Inclusione digitale	Adeguamento del sito aziendale a più alti standard di accessibilità	2026	Fatta fare un'analisi di predisposizione del nostro sito.	
Forza lavoro	Continuità misure di welfare	Rinnovo della piattaforma welfare per i dipendenti.	Ogni anno	Rinnovato per il 2025 per consolidare il modello di welfare aziendale e rispondere ai bisogni delle persone.	
Comunità	Riqualificazione patrimonio culturale	Partecipazione al bando per la riqualificazione del Polo Museale della Spezia	Bando vinto	Costituito la consorzio "Le Polene" per la riqualificazione del Polo.	
Business Conduct	Standardizzazione immagine aziendale	Riorganizzazione comunicazione e branding	2025	Obiettivo volto a rafforzare la coerenza dell'identità aziendale, migliorare la comunicazione e darsi una struttura più definita	
Forza lavoro	Miglioramento aree comuni	Riqualificazione dell'area cucina e degli spazi comuni	2027	Obiettivo inserito per migliorare la qualità degli ambienti condivisi, favorendo il benessere sul luogo di lavoro.	
Business conduct	Revisione regolamento aziendale	Aggiornamento delle policy su flessibilità.	2026	Prevista una revisione del regolamento per introdurre maggiore flessibilità, benefit e strumenti a supporto del work-life balance.	

IL NOSTRO IMPEGNO PER IL TERRITORIO

CREARE VALORE OLTRE L'IMPRESA

Fluid Global Solutions considera il rapporto con il territorio parte integrante del proprio modo di fare impresa. L'azienda promuove iniziative rivolte alla comunità locale, sviluppando collaborazioni con istituzioni, scuole, associazioni e realtà del terzo settore.

Nel corso del 2025 questo impegno si è tradotto in progetti orientati a tre principali aree di intervento — sport, cultura e sociale — che spaziano dal sostegno alle realtà sportive del territorio alla valorizzazione del patrimonio culturale, fino al supporto di iniziative di salute, ricerca e inclusione sociale, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo del territorio.

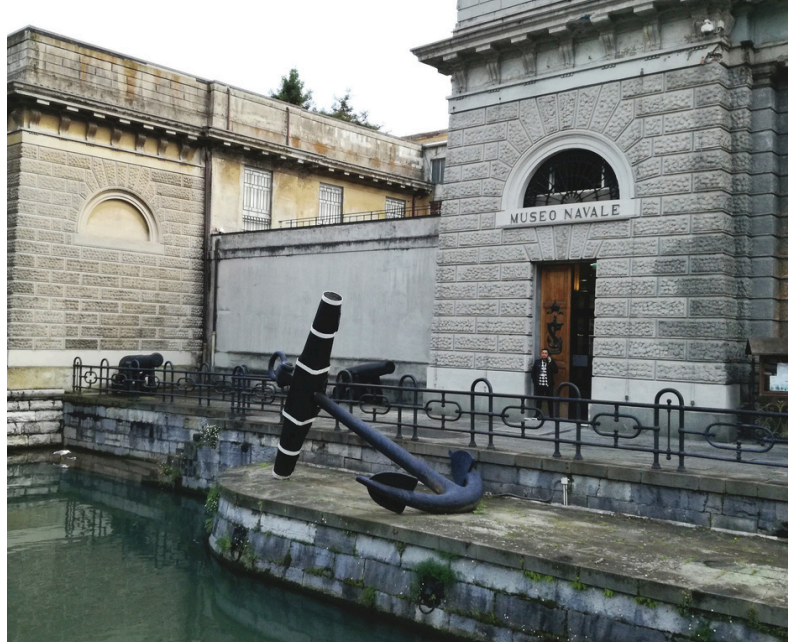
FORMARE LE COMPETENZE DI DOMANI

Per questo motivo FGS partecipa attivamente a iniziative di orientamento e collaborazione con scuole, istituti tecnici e università, contribuendo a favorire l'incontro tra il mondo della formazione e quello del lavoro. Attraverso incontri con gli studenti, testimonianze aziendali e percorsi di conoscenza delle professioni, l'azienda promuove la diffusione delle competenze tecniche e manageriali necessarie ad affrontare le sfide dei mercati internazionali.

SOSTENERE IL TERRITORIO

Essere parte della comunità significa contribuire concretamente alla sua crescita. Nel corso del 2025 Fluid Global Solutions ha sostenuto iniziative sportive, culturali e sociali che rappresentano realtà di particolare valore per il territorio spezzino, affiancando realtà capaci di generare valore collettivo.

Tra le principali iniziative sostenute figurano il Palio del Golfo, nel suo centenario, e il Museo Tecnico Navale della Spezia. Il Museo, affidato dalla Marina Militare a Difesa Servizi, è gestito e valorizzato — comprese le attività di business museum — dal neocostituito consorzio



Le Polene Società Consortile A R.L., di cui Fluid Global Solutions è socia fondatrice, per una durata di 12 anni. Si aggiungono manifestazioni culturali come Artigliè – Disartigliè, associazioni sportive cittadine e progetti dedicati alla salute, alla ricerca e all'inclusione sociale.

SOLIDARIETA' CHE CREA VALORE

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata ai progetti di mobilità assistita rivolti alle persone con disabilità, contribuendo a favorire una maggiore accessibilità ai servizi e una più ampia partecipazione alla vita della comunità.

Nel 2025 Fluid Global Solutions ha scelto di trasformare un gesto tradizionale in un'opportunità di solidarietà. In occasione delle festività natalizie, l'azienda ha destinato il valore degli omaggi tradizionalmente riservati ai clienti al sostegno delle attività di Fondazione Dynamo Camp, condividendo questa scelta con i propri stakeholder.

L'iniziativa ha contribuito a sostenere progetti dedicati a bambini e ragazzi affetti da patologie gravi o croniche, promuovendo una diversa modalità di interpretare il rapporto con clienti e partner commerciali attraverso un'azione di responsabilità sociale.

PROMOZIONE RESPONSABILE

La sostenibilità si riflette anche nelle modalità con cui Fluid Global Solutions comunica la propria identità.

Nel corso del 2025 l'azienda ha proseguito il percorso di digitalizzazione della comunicazione istituzionale e promozionale,

privilegiando l'utilizzo di cataloghi, documentazione tecnica, brochure informative e biglietti da visita in formato digitale, con l'obiettivo di ridurre il consumo di carta e gli impatti associati alla stampa e alla distribuzione dei materiali.

Anche la scelta della gadgetistica aziendale privilegia prodotti durevoli, realmente utili e realizzati con materiali a ridotto impatto ambientale, tra cui legno certificato, cotone, sughero e alluminio riciclato.

Queste iniziative rientrano nel percorso "Zero Plastic Office – Zero Paper Office", volto a promuovere un utilizzo più efficiente delle risorse nelle attività quotidiane.

PRENDERSI CURA DELL'AMBIENTE

L'impegno verso il territorio si traduce anche in iniziative di tutela ambientale. Nel corso del 2025 FGS ha partecipato al progetto di Corporate Clean Up "Puliamo il Sentiero", realizzato insieme ad altre imprese del territorio con l'obiettivo di contribuire alla cura degli spazi naturali e sensibilizzare collaboratori e cittadini sull'importanza della loro salvaguardia.

L'iniziativa ha rappresentato un'occasione concreta di collaborazione e cittadinanza attiva.



COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ'

Per Fluid Global Solutions comunicare la sostenibilità significa condividere conoscenze e buone pratiche che favoriscano un utilizzo più consapevole delle risorse.

Nel corso del 2025 il sito aziendale e i canali digitali hanno ospitato contenuti dedicati alla manutenzione responsabile degli impianti, promuovendo la cultura della riparazione, della durata dei prodotti e dell'utilizzo efficiente delle risorse.

Attraverso la rubrica FGS Sparks e altri approfondimenti periodici, l'azienda ha condiviso contenuti dedicati all'economia circolare applicata alla manutenzione delle pompe idrauliche e ha aderito alle principali giornate internazionali dedicate alla sostenibilità ambientale, all'inclusione e alla responsabilità sociale.

IL NOSTRO CONTRIBUTO AL TERRITORIO

Iniziative concrete per una crescita condivisa e sostenibile

Essere parte della comunità in cui operiamo significa generare valore oltre l'impresa. Nel 2025 abbiamo sostenuto progetti e iniziative che promuovono formazione, cultura, solidarietà e tutela dell'ambiente, contribuendo allo sviluppo del territorio e al benessere delle persone.

IL NOSTRO IMPATTO IN NUMERI – 2025



15+

Iniziative con scuole e università



20+

Associazioni, enti e realtà sostenute



1

Progetto sociale Dynamo Camp



1

Progetto ambientale di corporate cleanup



100%

Comunicazione in formato digitale



FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Collaboriamo con scuole, istituti tecnici e università per avvicinare i giovani al mondo del lavoro e valorizzare i talenti del territorio.



Investiamo oggi nelle competenze di domani.



SPORT, CULTURA E COMUNITÀ

Sosteniamo lo sport, la cultura e le tradizioni locali, promuovendo eventi e iniziative che rafforzano l'identità e la coesione della nostra comunità.



Valorizziamo ciò che rende unico il nostro territorio.



SOLIDARIETÀ E INCLUSIONE

Sosteniamo progetti di inclusione sociale, mobilità assistita, prevenzione iniziative a ricerca. Nel 2025 abbiamo destinato il nostro dono di Natale a Fondazione Dynamo Camp.



Insieme per costruire una comunità più inclusiva e solidale.



AMBIENTE E TERRITORIO

Partecipiamo a iniziative di tutela ambientale come il progetto "Puliamo il Sentiero", per prenderci cura degli spazi naturali che condividiamo.



Piccole azioni, grande impatto per l'ambiente.



COMUNICAZIONE RESPONSABILE

Abbiamo scelto di eliminare il cartaceo: documenti, brochure e biglietti da visita sono solo digitali. Anche i gadget aziendali sono selezionati con criteri di sostenibilità.



Zero Paper Office, Zero Plastic Office: una scelta quotidiana.



COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ

Condividiamo conoscenza e buone pratiche attraverso contenuti divulgativi sulla manutenzione responsabile e partecipiamo alle giornate internazionali su temi ESG.



Conoscere, condividere, agire per un futuro migliore.



Il nostro impegno per il territorio è parte integrante della nostra identità aziendale. Continueremo a costruire relazioni di valore e a generare impatto positivo e duraturo per le persone e per il pianeta.

RISCHI, OPPORTUNITA' E RESILIENZA

ESRS VSME - C4

COMPRENDERE IL CONTESTO PER ORIENTARE LE SCELTE

Operare nel settore navale e industriale significa confrontarsi quotidianamente con un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da cambiamenti climatici, trasformazioni tecnologiche, nuove normative, instabilità geopolitiche e crescenti aspettative degli stakeholder in materia di sostenibilità. Per Fluid Global Solutions la gestione dei rischi rappresenta un elemento integrante della strategia aziendale e uno strumento essenziale per garantire continuità operativa, capacità di adattamento e orientare le decisioni di investimento.

Negli ultimi anni il quadro regolatorio europeo ha conosciuto una profonda evoluzione. Gli obiettivi del Green Deal europeo, del pacchetto Fit for 55 e della Legge europea sul clima, che fissa il traguardo della neutralità climatica entro il 2050, continuano a rappresentare il riferimento strategico delle politiche dell'Unione Europea. A tali iniziative si affianca il nuovo obiettivo climatico al 2040, proposto dalla Commissione europea, che prevede una riduzione del 90% delle emissioni nette di gas a effetto serra rispetto ai livelli del 1990.

Parallelamente, il 2025 è stato caratterizzato dall'avvio del processo di semplificazione della normativa europea sulla sostenibilità attraverso il cosiddetto Pacchetto Omnibus, volto a razionalizzare alcuni obblighi di rendicontazione senza modificarne gli obiettivi di fondo. Sebbene Fluid Global Solutions non rientri tra i soggetti obbligati alla rendicontazione ai sensi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), l'azienda ha scelto di adottare volontariamente gli standard ESRS VSME come riferimento per una rendicontazione trasparente e strutturata.

Accanto ai fattori ambientali assumono crescente rilevanza anche i rischi derivanti dal contesto geopolitico internazionale, dall'evoluzione delle normative commerciali, dalla digitalizzazione dei processi e dalla crescente esposizione ai rischi informatici. Per un'impresa che opera sui mercati internazionali

e nel settore marittimo, tali aspetti incidono direttamente sulla continuità operativa, sulla gestione della supply chain e sulla capacità di rispondere ai cambiamenti del mercato.

Per questo motivo Fluid Global Solutions adotta una visione integrata della gestione dei rischi, considerando congiuntamente gli aspetti climatici, normativi, geopolitici, tecnologici e organizzativi che possono influenzare la resilienza e lo sviluppo dell'azienda.

GLI SCENARI DI RIFERIMENTO

La valutazione dei rischi di Fluid Global Solutions si fonda su un approccio prospettico, volto ad analizzare come l'evoluzione del contesto climatico, normativo ed economico possa influenzare il modello di business e la capacità dell'azienda di adattarsi ai cambiamenti.

L'analisi prende come riferimento gli obiettivi dell'Accordo di Parigi, le più recenti valutazioni scientifiche elaborate dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) e gli indirizzi della roadmap Net Zero by 2050 dell'International Energy Agency (IEA), riconosciuti a livello internazionale come principali riferimenti per la valutazione degli impatti del cambiamento climatico e della transizione energetica.

Gli scenari climatici non rappresentano una previsione del futuro, ma uno strumento metodologico che consente di analizzare differenti possibili evoluzioni del contesto globale e di valutarne i potenziali effetti sulle attività aziendali, sulla continuità operativa, sulla supply chain e sulla competitività.

L'analisi è inoltre integrata con la valutazione dei rischi normativi, geopolitici, tecnologici e di mercato che caratterizzano il settore navale e industriale, così da fornire una visione complessiva dei principali fattori che possono influenzare la resilienza dell'azienda.



GLI SCENARI CONSIDERATI

Gli scenari riportati di seguito costituiscono il quadro di riferimento adottato da Fluid Global Solutions per valutare la resilienza del proprio modello di business rispetto a differenti possibili evoluzioni del contesto climatico.



Scenario	Descrizione	Possibili implicazioni per Fluid Global Solutions
Scenario ottimistico ($\leq 1,5^{\circ}\text{C}$)	Rapida riduzione delle emissioni e piena attuazione degli obiettivi dell'Accordo di Parigi.	Maggiore sviluppo di tecnologie sostenibili, crescita della domanda di servizi ad alta efficienza e accelerazione della transizione energetica.
Scenario intermedio ($2-3^{\circ}\text{C}$)	Attuazione solo parziale delle politiche climatiche con progressivo incremento della regolazione ambientale. È oggi considerato lo scenario più probabile.	Maggiore pressione normativa, aumento dei costi energetici e logistici, crescente richiesta di conformità ESG lungo la filiera.
Scenario severo ($>4^{\circ}\text{C}$)	Mancato raggiungimento degli obiettivi climatici con incremento degli eventi estremi e instabilità economica.	Maggiore esposizione a interruzioni della supply chain, incremento dei costi assicurativi, volatilità dei mercati e possibili impatti sulla continuità operativa.



DALL'ANALISI DEGLI SCENARI ALLA VALUTAZIONE DEI RISCHI

Gli scenari climatici costituiscono il punto di partenza dell'analisi sviluppata da Fluid Global Solutions. La valutazione considera anche i principali fattori di rischio normativi, geopolitici, tecnologici e di mercato che possono influenzare il modello di business e la continuità operativa dell'azienda.

L'analisi distingue i rischi fisici, direttamente connessi agli effetti del cambiamento climatico, dai rischi di transizione, legati all'evoluzione del quadro normativo, delle tecnologie, dei mercati e del contesto geopolitico, fornendo il quadro di riferimento per le successive valutazioni di impatto e per l'individuazione delle misure di mitigazione.

RISCHI FISICI

I rischi fisici comprendono gli impatti che il cambiamento climatico può generare sulle infrastrutture, sulle attività operative e sulle catene di fornitura. Secondo l'IPCC, tali rischi si distinguono in acuti, associati a eventi meteorologici estremi, e cronici, legati a modificazioni progressive del clima.

Per Fluid Global Solutions, questi rischi riguardano principalmente la continuità operativa, la logistica, la disponibilità delle forniture e le attività dei clienti nei settori navale e industriale, all'interno di una filiera fortemente interconnessa.

RISCHI FISICI ACUTI

I rischi fisici acuti sono associati a eventi meteorologici estremi, quali precipitazioni eccezionali, alluvioni, mareggiate, ondate di calore, tempeste e incendi, che possono compromettere la continuità operativa e la funzionalità delle infrastrutture.

Per Fluid Global Solutions tali eventi potrebbero determinare:

- danni alle sedi aziendali e alle infrastrutture;
- interruzioni temporanee delle attività operative;
- rallentamenti della logistica e dei trasporti;
- ritardi nella consegna di materiali e componenti;
- incremento dei costi assicurativi e di ripristino.

Particolare attenzione viene posta alla sede operativa situata in prossimità del fiume Magra, che, negli scenari climatici più severi, potrebbe risultare maggiormente esposta a fenomeni di esondazione o eventi meteorologici di elevata intensità.

RISCHI FISICI CRONICI

I rischi fisici cronici derivano da modificazioni progressive del clima, quali l'aumento delle temperature medie, l'innalzamento del livello del mare, la variazione dei regimi delle precipitazioni e la maggiore frequenza di eventi climatici intensi.

Nel medio-lungo periodo tali fenomeni possono influenzare:

- la resilienza della supply chain internazionale;
- la disponibilità e il costo di alcune materie prime;
- l'efficienza della logistica marittima;
- la pianificazione degli interventi di manutenzione;
- le esigenze tecniche dei clienti del settore navale.

Nel comparto marittimo tali cambiamenti possono inoltre accelerare l'usura delle componenti installate a bordo delle navi, incrementando la domanda di materiali ad elevate prestazioni, interventi di retrofit e servizi specialistici di manutenzione. Questi sviluppi rappresentano anche possibili opportunità di crescita per Fluid Global Solutions.



RISCHI DI TRANSIZIONE

I rischi di transizione comprendono gli impatti derivanti dall'evoluzione del quadro normativo, delle tecnologie, dei mercati e delle aspettative degli stakeholder nel percorso verso un'economia a basse emissioni di carbonio. A differenza dei rischi fisici, non derivano direttamente dagli effetti del cambiamento climatico, ma dalle trasformazioni economiche, regolatorie e tecnologiche che interessano il contesto operativo.

Per Fluid Global Solutions tali rischi sono particolarmente rilevanti in considerazione dell'operatività nel settore navale e industriale e della presenza sui mercati internazionali, caratterizzati da un quadro normativo in continua evoluzione.

RISCHIO NORMATIVO

L'evoluzione della normativa europea e internazionale rappresenta uno dei principali fattori di cambiamento per il settore navale e industriale. Le politiche di decarbonizzazione, l'economia circolare, l'efficienza energetica e la crescente attenzione alla sostenibilità stanno ridefinendo il quadro regolatorio di riferimento.

Tra i principali provvedimenti rientrano il Green Deal europeo, il pacchetto Fit for 55, il Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM), il Regolamento sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio (PPWR), la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e il più recente Pacchetto Omnibus.



Nel settore marittimo assumono inoltre particolare rilievo le iniziative promosse dall'International Maritime Organization (IMO), tra cui l'estensione delle Emission Control Areas (ECA) al Mar Mediterraneo e i progressivi requisiti di efficienza energetica delle flotte.

Fluid Global Solutions monitora costantemente l'evoluzione del quadro normativo per garantire la conformità, anticipare gli adeguamenti richiesti contesto regolatorio e cogliere le opportunità derivanti dalla transizione del settore.

RISCHIO GEOPOLITICO E DI CONFORMITA'

L'instabilità geopolitica, l'introduzione di nuovi regimi sanzionatori e le restrizioni agli scambi commerciali rappresentano fattori di rischio sempre più rilevanti per le imprese che operano sui mercati internazionali. Tali dinamiche possono incidere sulla continuità delle forniture, sulla gestione delle relazioni commerciali internazionali e sul rispetto delle normative applicabili. Per Fluid Global Solutions tali aspetti assumono particolare rilevanza in considerazione dell'attività svolta nel settore navale e dei rapporti con operatori internazionali.

Per mitigare tali rischi, l'azienda monitora costantemente l'evoluzione del contesto geopolitico e normativo e ha rafforzato le procedure di verifica delle controparti commerciali, delle unità navali e della conformità ai regimi sanzionatori applicabili.

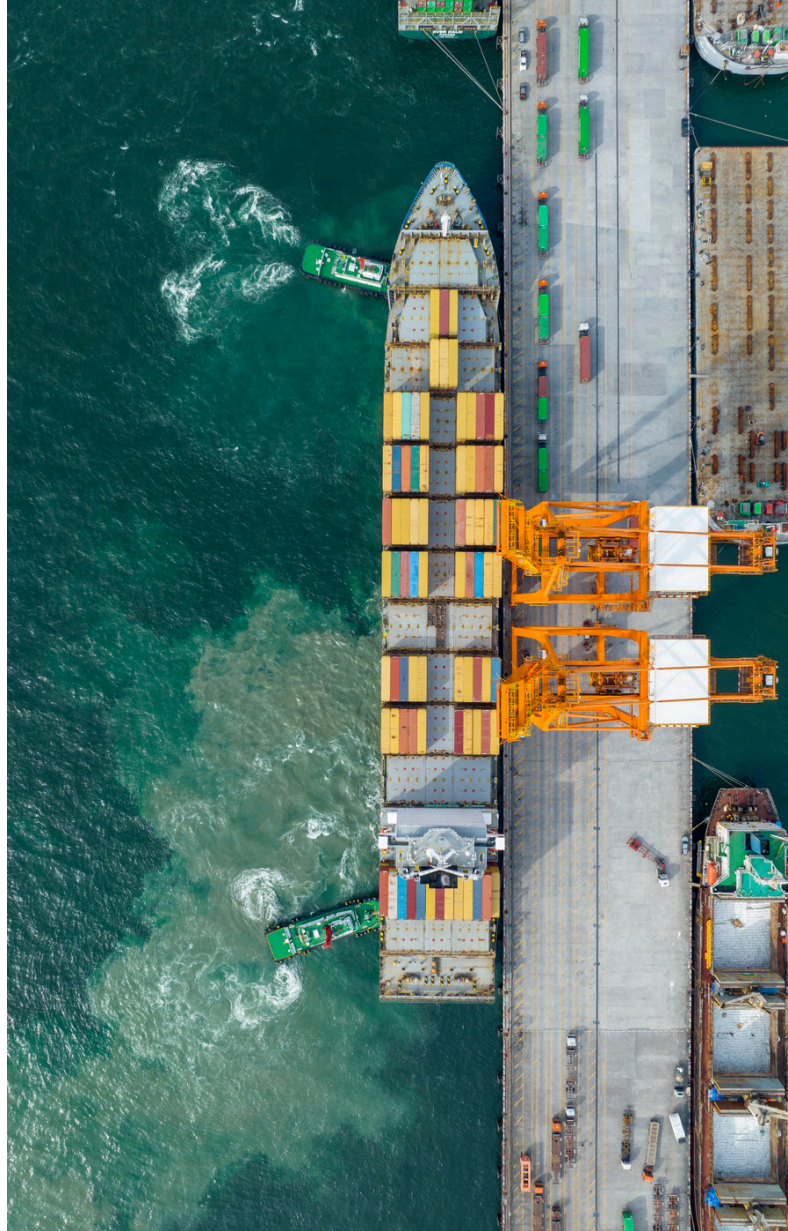
L'esperienza maturata negli ultimi anni ha inoltre portato al consolidamento delle attività di due diligence commerciale, con l'obiettivo di ridurre il rischio operativo, garantire la conformità normativa e preservare la continuità delle relazioni commerciali.

RISCHI TECNOLOGICO E CYBER

La crescente digitalizzazione dei processi aziendali espone le imprese a rischi legati alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati e alla continuità operativa. Attacchi informatici, vulnerabilità dei sistemi o interruzioni dei servizi digitali possono compromettere il regolare svolgimento delle attività operative e la disponibilità delle informazioni aziendali.

Per Fluid Global Solutions tali rischi assumono particolare rilevanza in considerazione della progressiva digitalizzazione dei processi e dell'utilizzo di sistemi informativi a supporto delle attività gestionali e operative.

Nel corso del 2025 l'azienda ha avviato un percorso di rafforzamento della governance digitale attraverso il consolidamento del sistema ERP, il potenziamento dell'infrastruttura informatica e l'avvio di un programma di miglioramento della cybersecurity ispirato ai principi della Direttiva NIS2. Pur non rientrando tra i soggetti obbligati all'applicazione della Direttiva, ha inoltre effettuato volontariamente una gap analysis per valutare il proprio livello di maturità e definire un piano pluriennale di miglioramento.



RISCHIO DI MERCATO E DELLA SUPPLY CHAIN

L'evoluzione delle aspettative dei clienti, la disponibilità delle materie prime, le dinamiche della logistica internazionale e la crescente attenzione ai criteri ESG possono influenzare la continuità degli approvvigionamenti, i tempi di consegna, i costi operativi e il contesto competitivo.

Per Fluid Global Solutions tali fattori rappresentano un elemento di attenzione in considerazione dell'operatività nei mercati internazionali e della dipendenza da una rete di fornitori qualificati.

L'azienda affronta tali rischi attraverso una strategia basata sulla diversificazione dei fornitori, sul monitoraggio del mercato, sulla qualità delle relazioni commerciali e sul progressivo coinvolgimento della supply chain nei principi del Codice Etico e della sostenibilità.

RISCHIO REPUTAZIONALE

La crescente attenzione degli stakeholder ai temi ESG rende la reputazione aziendale un fattore sempre più rilevante. Eventuali criticità in materia di conformità normativa, trasparenza, qualità dei servizi o correttezza dei comportamenti possono incidere sulla fiducia di clienti, partner, istituti finanziari, fornitori e collaboratori.

Per Fluid Global Solutions la tutela della reputazione rappresenta un elemento essenziale per consolidare relazioni durature con i propri stakeholder.

L'adozione del Codice Etico, il rafforzamento della governance della sostenibilità, la rendicontazione volontaria secondo gli standard ESRS VSME e il dialogo continuo con gli stakeholder costituiscono i principali strumenti di presidio di questo ambito di rischio.



MISURE DI MITIGAZIONE E ADATTAMENTO

La gestione dei rischi costituisce un processo continuo che coinvolge l'intera organizzazione e si traduce nell'adozione di misure finalizzate a prevenire o ridurre gli impatti dei principali fattori di rischio individuati e a rafforzare la capacità di adattamento dell'azienda.

Le principali misure adottate da Fluid Global Solutions sono sintetizzate nella tabella seguente.

Le misure adottate non costituiscono interventi isolati, ma fanno parte di un sistema integrato di gestione del rischio che coinvolge governance, processi, tecnologie e persone. Tale approccio consente a Fluid Global Solutions di affrontare con maggiore efficacia l'evoluzione del contesto economico, normativo e climatico, contribuendo a rafforzarne la resilienza organizzativa.

Ambito	Azioni adottate
Continuità operativa	Manutenzione preventiva delle infrastrutture, aggiornamento dei piani di emergenza e monitoraggio delle coperture assicurative.
Supply chain	Diversificazione geografica dei fornitori, monitoraggio della disponibilità delle materie prime e rafforzamento delle relazioni con partner affidabili.
Conformità normativa	Monitoraggio continuo dell'evoluzione normativa europea e internazionale e aggiornamento delle procedure aziendali.
Geopolitica e compliance	Verifica preventiva delle controparti commerciali, controllo delle operazioni soggette a restrizioni internazionali e monitoraggio dei regimi sanzionatori applicabili.
Innovazione tecnologica	Consolidamento del sistema ERP, digitalizzazione dei processi e sviluppo di un'organizzazione data driven.
Cybersecurity	Rafforzamento della governance IT, gap analysis secondo i principi della Direttiva NIS2 e piano pluriennale di miglioramento della sicurezza informatica.
Persone e competenze	Formazione continua, sviluppo delle competenze e diffusione della cultura della sostenibilità.
Governance	Comitato di Sostenibilità, Codice Etico e progressiva integrazione dei criteri ESG nei processi decisionali.

IMPLICAZIONI FINANZIARIE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ CLIMATICHE

La valutazione dei rischi fisici e di transizione consente a Fluid Global Solutions di stimare i potenziali effetti che tali fattori possono produrre sulla situazione economica e finanziaria dell'azienda, supportando la pianificazione degli interventi necessari per rafforzarne la resilienza.

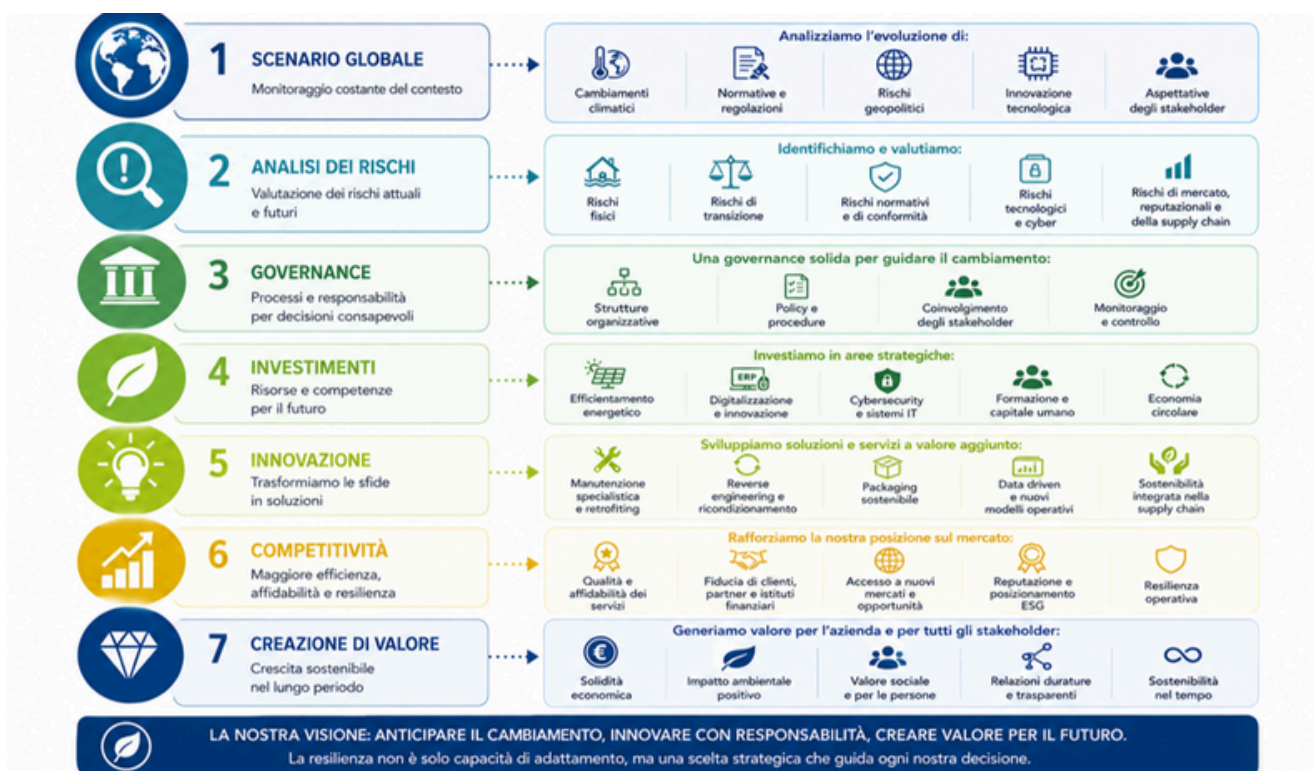
Gli investimenti realizzati negli ultimi anni in materia di efficientamento energetico, digitalizzazione, cybersecurity e sviluppo organizzativo contribuiscono a contenere progressivamente l'esposizione ai principali fattori di rischio e a rafforzare la capacità dell'azienda di rispondere ai cambiamenti del contesto operativo.

Pur richiedendo un impegno economico e organizzativo, tali interventi rappresentano anche un'opportunità per migliorare l'efficienza dei processi, consolidare le relazioni con clienti e partner e sostenere la competitività dell'azienda nel medio-lungo periodo.

Rischi fisici	Rischi di transizione
Costi straordinari per eventuali danni alle infrastrutture	Investimenti necessari per l'adeguamento tecnologico e digitale
Incremento dei premi assicurativi	Costi derivanti dall'evoluzione normativa
Rallentamenti operativi e logistici	Maggiore volatilità dei prezzi delle materie prime
Ritardi nella supply chain con possibili effetti sulle consegne	Possibili effetti economici connessi ai cambiamenti del mercato e alle nuove richieste dei clienti

LE OPPORTUNITÀ' DI TRANSIZIONE

La transizione ecologica e digitale rappresenta per Fluid Global Solutions non solo un insieme di rischi da gestire, ma anche un'opportunità di sviluppo.



L'evoluzione del settore navale e industriale richiede infatti competenze specialistiche, processi sempre più digitalizzati, servizi ad elevato contenuto tecnico e soluzioni orientate alla sostenibilità.

Le principali opportunità individuate dall'azienda riguardano i seguenti ambiti:

Innovazione dei servizi. La crescente domanda di interventi di manutenzione specialistica, retrofit, reverse engineering e ricondizionamento dei componenti valorizza le competenze sviluppate dall'azienda e favorisce modelli di economia circolare orientati al prolungamento della vita utile dei prodotti e alla riduzione del consumo di nuove risorse.

Trasformazione digitale. La digitalizzazione dei processi aziendali e il rafforzamento delle infrastrutture informatiche contribuiscono a migliorare l'efficienza organizzativa, la qualità dei servizi e la capacità di rispondere con tempestività alle esigenze del mercato.

Filiera sostenibile. Il progressivo coinvolgimento dei fornitori nei principi del Codice Etico, l'attenzione alla sostenibilità della supply chain e il monitoraggio dei partner commerciali contribuiscono a rafforzare l'affidabilità delle relazioni di fornitura.

Economia circolare ed efficienza energetica. L'ottimizzazione del packaging, il progressivo adeguamento agli obiettivi del Regolamento europeo sugli imballaggi (PPWR), gli investimenti nell'autoproduzione di energia da fonte fotovoltaica e lo sviluppo di soluzioni orientate al riutilizzo dei componenti rappresentano opportunità di miglioramento delle prestazioni ambientali e dell'efficienza operativa.

Posizionamento sul mercato. Gli investimenti realizzati in materia di sostenibilità, digitalizzazione, sicurezza informatica e sviluppo delle competenze contribuiscono a consolidare il posizionamento di Fluid Global Solutions, favorendo nuove opportunità di business e rispondendo alle aspettative di un mercato sempre più orientato ai criteri ESG.

LA RESILIENZA COME FATTORE DI COMPETITIVITA'

La gestione dei rischi rappresenta per Fluid Global Solutions un processo dinamico che accompagna le decisioni strategiche e sostiene il percorso di crescita dell'organizzazione.

L'analisi del contesto, il monitoraggio dell'evoluzione normativa, gli investimenti nella digitalizzazione, nella sicurezza informatica, nello sviluppo delle competenze e nella sostenibilità consentono all'azienda di affrontare le trasformazioni del mercato con un approccio orientato alla prevenzione, all'innovazione e al miglioramento continuo.

In questa prospettiva la sostenibilità non costituisce esclusivamente uno strumento di gestione dei rischi, ma una leva strategica di competitività che rafforza la resilienza aziendale, la capacità di innovazione e la creazione di valore nel lungo periodo.



An aerial photograph of a coastal landscape. On the left is a body of dark blue water. To the right is a curved stone wall that encloses a bright green lawn. The shoreline between the water and the lawn is rocky and uneven. The text 'L'AMBIENTE' is centered over the water area.

L'AMBIENTE

IL NOSTRO APPROCCIO

In FGS crediamo che la sostenibilità ambientale non sia solo un dovere, ma un'opportunità per innovare e migliorare costantemente le nostre performance. Ci impegniamo a svolgere le nostre attività riducendo al minimo l'impatto sugli ecosistemi, proteggendo la biodiversità e salvaguardando la salute dell'ambiente.

Per questo, adottiamo pratiche che minimizzano il consumo di risorse e la produzione di rifiuti, e investiamo in progetti concreti per prevenire, controllare e ridurre gli impatti ambientali delle nostre operazioni.

ENERGIA ELETTRICA

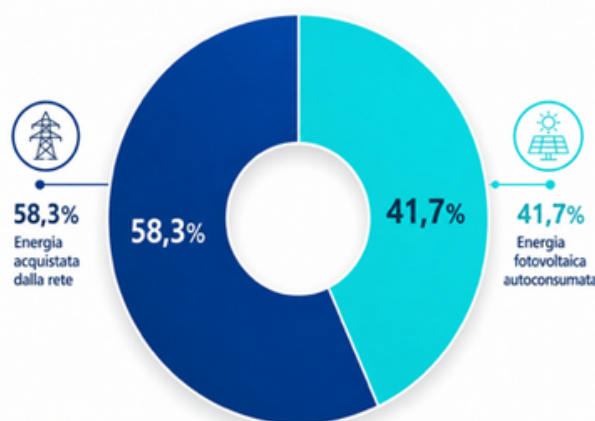
VSME ESRS - B3

	2023	2024	2025
MWh	37,596	35,867	42,8
GJ	135,34	129,12	154,08

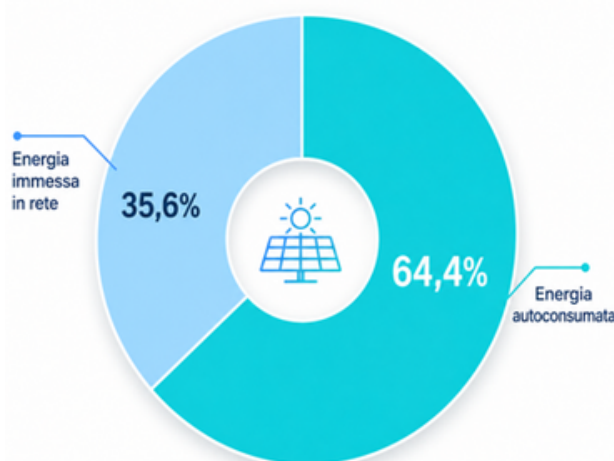
Nel novembre 2023 abbiamo compiuto un passo significativo nel nostro percorso di transizione energetica attraverso l'installazione di un impianto fotovoltaico costituito da 56 pannelli, con una produzione annua stimata pari a 29.718 kWh. Nel corso del 2025 l'impianto ha prodotto complessivamente 27,72 MWh di energia elettrica da fonte solare. Di questa, circa 17,84 MWh sono stati autoconsumati direttamente dall'azienda, mentre 9,88 MWh sono stati immessi nella rete elettrica nazionale.

L'energia fotovoltaica autoconsumata ha coperto circa il 41,7% del fabbisogno elettrico complessivo, mentre il restante 58,3% è stato soddisfatto mediante energia acquistata dalla rete. Rispetto alla produzione complessiva dell'impianto fotovoltaico, circa il 64,4% dell'energia generata è stato utilizzato direttamente da FGS, mentre il restante 35,6% è stato immesso in rete.

Copertura del fabbisogno elettrico complessivo – 2025



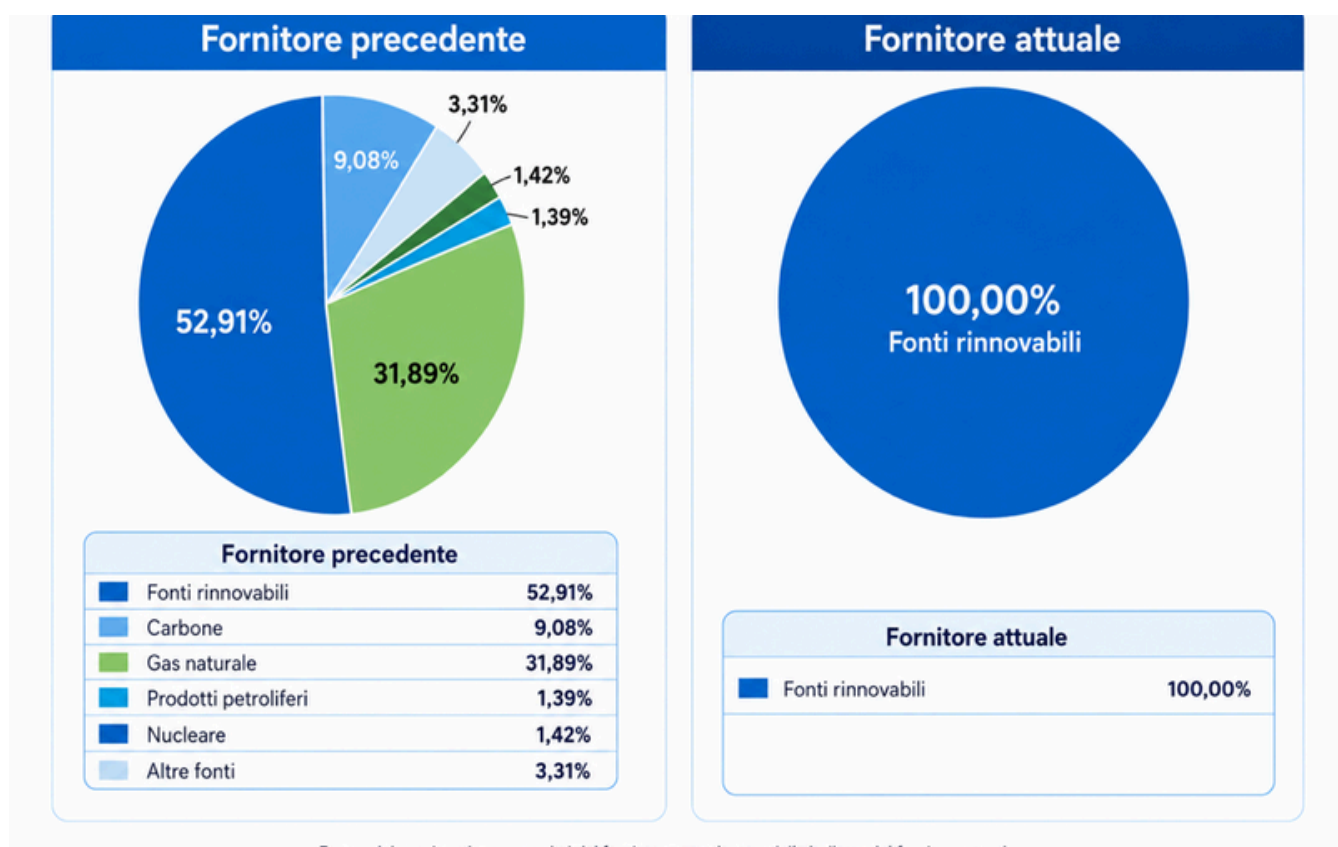
Destinazione dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico – 2025



Indicatore 2025	Valore
Produzione complessiva dell'impianto fotovoltaico	27,72 MWh
Energia fotovoltaica autoconsumata	17,84 MWh
Energia fotovoltaica immessa in rete	9,88 MWh
Energia elettrica prelevata dalla rete	24,96 MWh
Consumo elettrico complessivo	42,80 MWh
Copertura del fabbisogno tramite autoconsumo fotovoltaico	41,70%
Copertura del fabbisogno tramite energia acquistata	58,30%
Quota della produzione fotovoltaica autoconsumata	64,40%
Quota della produzione fotovoltaica immessa in rete	35,60%

Il 100% dell'energia elettrica utilizzata dall'azienda proviene da fonti rinnovabili, considerando sia l'energia autoprodotta e autoconsumata attraverso l'impianto fotovoltaico, sia quella acquistata dal fornitore sulla base delle condizioni contrattuali applicate.

L'investimento contribuisce quindi a ridurre il ricorso all'energia prelevata dalla rete e, al contempo, consente di rendere disponibile al sistema elettrico nazionale l'energia rinnovabile prodotta in eccedenza.



INTENSITA' ENERGETICA

Nel 2025 il consumo complessivo di energia elettrica è aumentato del 19,3% rispetto all'anno precedente. Tale incremento risulta sostanzialmente proporzionato alla crescita dell'attività aziendale, considerando che nello stesso periodo il valore degli ordini acquisiti è cresciuto del 16,5%.

Il rapporto tra consumo energetico e valore degli ordini ha infatti registrato un aumento

limitato al 2,5%, evidenziando che il maggiore fabbisogno energetico è stato principalmente determinato dall'espansione dei volumi operativi.

Anche gli indicatori rapportati al numero dei dipendenti e degli ordini hanno mostrato incrementi, rispettivamente pari al 14,7% e al 13,7%, confermando l'importanza di proseguire nel monitoraggio dei consumi e nelle azioni di efficientamento e riduzione degli sprechi.

	2024	2025	Variazione
Consumo elettrico complessivo	35,87 MWh	42,80 MWh	19,30%
Energy Intensity Ratio (MWh ogni milione di € di ordini)	4,82	4,94	2,50%
Energy Intensity Ratio (MWh per dipendente)	1,43	1,64	14,70%
Energy Intensity Ratio (MWh ogni mille ordini)	6,14	6,98	13,70%

CARBURANTE

VSME ESRS – B3

In azienda abbiamo un parco auto composto da 9 vetture, di cui 6 diesel e 3 a benzina. I consumi di carburante relativi al 2025 sono sintetizzati in tabella come segue.

(litri)	2025
Diesel	1.814,89
Benzina	456,75
HVO	43,55

ACQUA

VSME ESRS – B6

	2024	2025
I	150.000	155.000
m3	150	155
Scarico di liquidi nella rete idrica (l)	0	0
Sversamenti accidentali sul suolo (*)	0	0

Nel biennio 2024-2025, il consumo idrico complessivo della sede di Arcola e del punto operativo di La Spezia è rimasto sostanzialmente stabile con un incremento contenuto pari a circa il 3,3%. L'acqua viene utilizzata prevalentemente per usi sanitari e civili.

Gli scarichi idrici generati sono costituiti dalle acque reflue provenienti dai servizi igienici, convogliate e immesse nella pubblica fognatura.

Le acque meteoriche sono invece raccolte dalle grondaie e dalle canaline di scolo dello stabilimento e allontanate attraverso il sistema di drenaggio presente.

	2024	2025
Tasso di consumo medio di acqua giornaliero per dipendente (m3)	23,62	23,65
Tasso di consumo idrico per migliaia di ordini m3)	25,71	25,28

[1] L'indicatore è calcolato dividendo il volume totale di acqua prelevata per il prodotto tra il numero medio di dipendenti e il numero complessivo di giornate lavorative del periodo. Ai fini del calcolo sono state considerate 254 giornate per il 2024 e 252 per il 2025, escludendo i fine settimana e le festività nazionali.

RISCHIO IDRICO

VSME ESRS – B6

La valutazione dello stress idrico è stata effettuata utilizzando il Water Risk Atlas – Aqueduct del World Resources Institute (WRI), con riferimento allo scenario baseline, scala annuale e indicatore di baseline water stress, che misura il rapporto tra i prelievi idrici complessivi e la disponibilità di risorsa idrica rinnovabile.

L'area in cui è localizzata l'azienda, Arcola (SP) e La Spezia, ricade in una classe di stress idrico compresa tra 2 e 3 su una scala da 0 a 5, corrispondente a un livello medio-alto (medium-high), identificato con la colorazione arancione sulla mappa.

Tale classificazione indica una pressione moderata sulla risorsa idrica a scala territoriale, con possibili criticità prevalentemente di tipo stagionale, ma senza condizioni di scarsità strutturale.

Overall Water Risk				
Low	Low - Medium	Medium - High	High	Extremely High
(0-1)	(1-2)	(2-3)	(3-4)	(4-5)

Overall Risk – Fonte: www.wri.org



BIODIVERSITA'

VSME ESRS – B5

Le nostre attività si svolgono presso le seguenti due sedi operative:

- Via XXV Aprile, C3 – Località Pedemonte, 19021 Arcola (SP), che coincide anche con la sede legale;
- Via Fontevivo 21/C, 19125 La Spezia (SP).

Entrambi gli immobili sono ubicati in contesti urbanizzati a prevalente destinazione residenziale e industriale. Sulla base delle verifiche effettuate mediante i Servizi cartografici della Regione Liguria, nella sezione dedicata all'ambiente, le sedi non ricadono all'interno di parchi naturali regionali, foreste regionali, riserve marine, Siti di Interesse Comunitario (SIC), Zone di Protezione Speciale (ZPS) o aree di particolare interesse faunistico.

Nelle immediate vicinanze non risultano inoltre presenti componenti ambientali caratterizzate da particolare rilevanza o sensibilità, né di natura biotica, quali habitat, flora, fauna ed ecosistemi, né di natura abiotica, quali corsi d'acqua o falde acquifere vulnerabili. In considerazione dell'ubicazione delle sedi e della tipologia delle attività svolte, non sono stati individuati impatti significativi su aree naturali sensibili o sottoposte a specifici regimi di tutela.

Location	Area caratterizzata biodiversità impattata
Arcola (SP)	Bassa – area urbanizzata e completamente sigillata
La Spezia (SP)	Bassa – area urbanizzata e completamente sigillata

INQUINAMENTO ED EMISSIONI

VSME ESRS – B4

Le nostre attività sono svolte nel rispetto dell'ambiente e con l'obiettivo di ridurre progressivamente gli impatti connessi ai processi aziendali. In considerazione della natura delle operazioni svolte, non si generano emissioni convogliate in atmosfera derivanti da processi produttivi. L'azienda adotta inoltre soluzioni organizzative e operative conformi alla normativa ambientale applicabile, contribuendo alla tutela della qualità dell'aria e della salute pubblica.

In un'ottica di ulteriore miglioramento, sono state avviate valutazioni interne finalizzate alla futura quantificazione delle emissioni di gas a effetto serra secondo i criteri del GHG Protocol. L'attività comprenderà la definizione del perimetro di rendicontazione, la raccolta dei dati necessari e la valutazione delle emissioni dirette e indirette riconducibili alle attività aziendali. Questo percorso consentirà di disporre di una base informativa strutturata per individuare eventuali azioni di riduzione e consolidare un modello di gestione sempre più sostenibile e responsabile.

GESTIONE RIFIUTI

VSME ESRS – B7

Nel 2025, i rifiuti non pericolosi hanno rappresentato l'88,6% del totale prodotto, mentre i rifiuti pericolosi hanno inciso per l'11,4%.

Rispetto al 2024, si rileva pertanto una diminuzione dell'incidenza dei rifiuti pericolosi, che nell'anno precedente rappresentavano il 14% del totale. I rifiuti non pericolosi sono costituiti prevalentemente da imballaggi e materiali di packaging di diversa natura, parti di ricambio scartate, rottami e altri scarti derivanti dalle attività di manutenzione.

Per quanto riguarda la destinazione, l'86,1% dei rifiuti è stato avviato a operazioni di recupero, mentre il restante 13,9% è stato destinato a operazioni di smaltimento, mediante deposito preliminare.

Anno	Rifiuti pericoli (kg)	% pericoli	Rifiuti non pericoli	% non pericoli	Totale rifiuti (kg)
2024	439	14%	5.451,50	86%	6.322,50
2025	682,5	11,40%	5.297	88,60%	5.979,50

Nel febbraio 2025 abbiamo completato l'iscrizione al RENTRI – Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti, il sistema informativo istituito e gestito dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica per la digitalizzazione e la tracciabilità dei dati relativi alla produzione, alla movimentazione e al trasporto dei rifiuti.

L'adesione al sistema rappresenta un ulteriore passo nel percorso di miglioramento della gestione ambientale, poiché permette di registrare e monitorare in modo più strutturato le operazioni di carico, scarico e conferimento dei rifiuti.

	2024	2025
Indice di intensità dei rifiuti (kg di rifiuti per ordine)	1,083	1,02
Indice di intensità dei rifiuti non pericolosi (kg di rifiuti per ordine)	0,93	0,86
Indice di intensità dei rifiuti pericolosi (kg di rifiuti per ordine)	0,07	0,11
Indice di intensità dei rifiuti (kg di rifiuti all'anno per dipendente)	252,9	229,9



APPENDICE

ESRS VSME - B1

Denominazione sociale	FLUID GLOBAL SOLUTIONS SRL
Sede legale e operativa	Via XXV Aprile, C319021 Arcola - LA SPEZIA
Struttura legale	Società a responsabilità limitata Unipersonale
Anno di costituzione	2011
Dimensioni	SME
Codice ATECO	46.6 - COMMERCIO ALL'INGROSSO DI ALTRI MACCHINARI, ATTREZZATURE E FORNITURE
Attività esercitata	Commercio all'ingrosso e progettazione congegni meccanici ed elettromeccanici; costruzione, riparazione e manutenzione di congegni meccanici ed elettromeccanici anche affidata a terzi.
Amministratore e Legale Rappresentante unico delle quote	Alessandro Biggio
Unità Locale	LA CASA DELLA POMPA - FILIALE REVISIONE MOTORI ELETTRICI Via Fontevivo 21/C - 19125 LA SPEZIA
Certificazioni	ISO 9001 - Sistema di gestione della qualità (2013-oggi)
Attivo di Bilancio	€ 3.895.468
Fatturato	€ 8.163.999
Ubicazione degli asset significativi	Italia
Principali attività operative	Italia
Amministratore	Alessandro Biggio

NOTA METODOLOGICA

ESRS VSME - B1

Report di Sostenibilità	La redazione del presente Report di Sostenibilità, giunta al terzo anno consecutivo, nasce dalla volontà di consolidare uno strumento di comunicazione trasparente e strutturato sulle tematiche di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Il documento è rivolto ai principali interlocutori dell'organizzazione, tra cui clienti, fornitori, istituti di credito, compagnie assicurative, autorità e altri soggetti interessati, con l'obiettivo di rendere disponibili informazioni chiare sulle attività svolte, sui risultati raggiunti e sugli impegni assunti nel percorso di sviluppo sostenibile.
Standard	Per l'anno 2025 abbiamo deciso di accogliere la raccomandazione dell'Unione Europea del 30 luglio 2025, adottando lo standard ESRS VSME per rendicontare le nostre performance e iniziative di sostenibilità. Riteniamo che questo standard possa favorire l'utilizzo di un linguaggio comune a livello europeo, anche nelle pratiche di rendicontazione della sostenibilità. Per questo primo anno di rendicontazione secondo il framework VSME, abbiamo scelto di applicare il Modulo Base, integrandolo volontariamente con alcuni elementi selezionati del Modulo Completo. Per quanto riguarda le informazioni classificate o sensibili, le uniche informazioni omesse si riferiscono a dati ancora in fase di raccolta. In tutti i casi in cui viene applicato questo approccio, sarà fornita un'informativa chiara, specificando la natura dell'omissione e le relative motivazioni.
Approvazione	La presente versione del Report di Sostenibilità è stata approvata dall'Amministratore Delegato il 30/06/2026
Temi di rendicontazione	I contenuti rendicontati sono stati definiti secondo il principio "if applicable" sulla base dell'analisi di materialità svolta nel 2025.
Periodo di rendicontazione	I dati e le informazioni contenuti nel presente documento si riferiscono all'esercizio 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre.
Confini di rendicontazione	Il presente Report contiene e rendiconta i dati di Fluid Global Solutions relativamente allo stabilimento di Arcola e al punto commerciale in La Spezia.
Crediti	I grafici presenti in questo documento sono stati generati con il supporto di ChatGPT e Claude, sistemi di intelligenza artificiale sviluppati da OpenAI e Anthropic. Le immagini riportate sono di proprietà di Fluid Global Solutions e tratte dal proprio archivio.

ESRS VSME CROSS INDEX

ESRS VSME	Content	Pagina
B1 - General	Opzione di rendicontazione	56
B1 - General	Base di rendicontazione	56
B1 - General	Dati aziendali	55
B1 - General	Siti operativi	55
B2 - Policies	Pratiche di sostenibilità esistenti e future	33-36
B3 - Energy	Energia elettrica	49-50
B3 - Energy	Combustibili	51
B3 - Energy	Emissioni Scope 1 e Scope 2	ND
B4 - Pollution	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	53
B5 - Biodiversity	Impatto sulla biodiversità	53
B5 - Biodiversity	Aree ad elevato impatto sulla biodiversità	53
B6 - Water	Consumo idrico	51
B6 - Water	Rischio di stress idrico	52
B7 - Waste	Rifiuti generati	53-54
B8 - Employees	Dati relativi ai dipendenti	21
B8 - Employees	Tasso di turnover	22
B9 - Health and Safety	Incidenti sul luogo di lavoro	26

ESRS VSME CROSS INDEX

B9 - Health and Safety	Infortuni correlati all'attività lavorativa	26
B10 - Remuneration	Salario minimo / Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL)	23
B10 - Remuneration	Copertura della contrattazione collettiva	23
B10 - Remuneration	Divario retributivo di genere	23
B11 - Corruption	Condanne / sanzioni per corruzione	31
C1 - Business Model	Prodotti e servizi offerti	6-11
C1 - Business Model	Mercati serviti	9
C1 - Business Model	Principali relazioni commerciali	14-16, 18-19
C1 - Business Model	Strategia e sostenibilità	33-36
C2 - Policies	Pratiche di sostenibilità esistenti e future: obiettivi	33-36
C3 - GHG	Obiettivi di riduzione delle emissioni di CO	ND
C5 - Climate Risk	Considerazione e gestione dei rischi derivanti dal cambiamento climatico	39-47
C5 - Additional workforce characteristic	Rapporto donne/uomini a livello manageriale	22
C6 - Human Rights	Documenti relativi ai diritti umani	28-29
C6 - Human Rights	Ambiti relativi ai diritti umani considerati	28-29
C7 - Human Rights Incidents	Violazioni interne dei diritti umani	28-29
C8 - Revenues exclusion	Ricavi derivanti da settori non allineati all'Accordo di Parigi	NA
C9 - Governance Body	Rapporto donne/uomini nell'organo di governance	ND