

Politica aziendale per la Qualità

FGS – Fluid Global Solutions Srl ritiene che il successo durevole sia perseguitabile attraverso una visione orientata al cliente e un approccio critico rispetto ai temi della sostenibilità dei Prodotti e servizi offerti.

Consapevole che la gestione dei processi assume una rilevanza critica sulla qualità, intesa come capacità di soddisfare i requisiti dei clienti e delle parti interessate, ha identificato nel modello gestionale descritto nello standard ISO 9001 un framework in grado di garantire il rispetto dei requisiti dei clienti (sia essi formalmente espressi che impliciti e cogenti) e la continua ricerca del miglioramento della soddisfazione dei clienti stessi.

FGS si pone come macro-oggetti per la qualità:

- la soddisfazione del cliente con conseguente fidelizzazione,
- l'aumento delle vendite attraverso l'ampliamento dei mercati e dei prodotti e servizi offerti,
- il continuo miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso la precisa definizione dei compiti e delle responsabilità e delle metodologie di lavoro al fine di assicurare il livello qualitativo,
- il mantenimento di un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i lavoratori,
- il rispetto delle normative cogenti in materia di diritto del lavoro, sulla salute e sicurezza dei lavoratori ed ambientali,
- la riduzione del contributo all'inquinamento, riducendo le emissioni di carbonio e di rifiuti, attraverso i principi di riduzione, riutilizzo e riciclo.

La direzione di FGS è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi e nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità introducendo mezzi e risorse adeguate.

Gli obiettivi ed il miglioramento sono perseguiti attraverso azioni, programmi e indicatori soggetti a periodico riesame per la verifica della loro efficacia.

La presente Politica viene verificata in termini di adeguatezza e quando necessario rivista e adeguata agli indirizzi della direzione.

Arcola (La Spezia), 8 maggio 2024

Alessandro Biggio
Amministratore
Fluid Global Solutions

